Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Passagiersrechten luchtvaart

Ik boek vliegticket(s) via een (online) reisbemiddelaar.

Het gaat alleen om **losse** vliegticket(s).

Het gaat om vliegticket(s) **met** een overnachting, vervoer of excursie.

Ik neem voor advies contact op met **ACM ConsuWijzer**. Bij **pakketreizen** gelden andere regels.

De luchtvaartmaatschappij **annuleert vlucht.**

Ik **annuleer** vlucht.

Ik heb **geen recht op geld terug, omboeking of een voucher**. Tenzij dit anders staat in de ticketvoorwaarden. Ik neem contact op met de luchtvaartmaatschappij of (online) reisbemiddelaar om te horen wat voor mogelijkheden ik heb.

Ik ontvang een E-ticketnummer met een **boekingscode en ticketnummer**.

Ik heb nog **geen E-ticketnummer** met boekingscode en ticketnummer ontvangen.

Ik neem contact op met de **(online) reisbemiddelaar**.

Ik neem contact op met de **luchtvaartmaatschappij**, want ik heb recht op een omboeking of geld terug. Een voucher mag ook, maar alleen als ik dat wil.

Of ik neem contact op met de **(online) reisbemiddelaar**.

Ik kom er niet uit of ik krijg **geen reactie** van de (online) reisbemiddelaar.

Ik kijk of ik op een andere manier mijn recht kan halen.

Ik **meld** dit bij ACM ConsuWijzer.

Maar mijn (online) reisbemiddelaar is **failliet**.

Ik neem contact op met de **bank** als ik met een creditkaart heb betaald.

Ik kan ook naar de **kantonrechter** met een claim.

Maar de luchtvaartmaatschappij is **failliet**.

Ik kom er niet uit of krijg **geen reactie** van de luchtvaartmaatschappij.

Ik neem contact op met de curator/ liquidator om een **vordering** in te dienen.

Ik meld mijn klacht bij een **toezichthouder**.

Melding bij de ILT als de vlucht
- vertrekt uit Nederland of;
- aankomt in Nederland vanuit buiten de EU met een EU-maatschappij *

Melding bij de toezichthouder in het EU-land * van vertrek als de vlucht:
- vertrekt uit een ander EU-land of;
- aankomt in ander EU-land vanuit buiten de EU met EU-maatschappij *

Overige vluchten:
de Europese passagiersrechten **gelden niet** voor mijn vlucht.
Ik neem contact op met mijn reis –of rechtsbijstandverzekering.

** Alle EU-landen en Noorwegen, IJsland, Zwitserland*