



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L0249
Woningbouwvereniging "Volksbelang"
t.a.v. het bestuur
Molenstraat 83
5701 KA Helmond

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**

Autoriteit woningcorporaties
Graadt van Roggenweg 500
Utrecht
Postbus 16191
2500 BD Den Haag
www.ilent.nl

Datum 28 januari 2025
Betreft Toezichtbrief Autoriteit woningcorporaties 2025

Contactpersoon

Geacht bestuur,

Datum

28 januari 2025

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief over het onderzoek dat ik naar uw corporatie heb uitgevoerd. De basis daarvoor is het [gezamenlijk beoordelingskader](#) van de Autoriteit woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). In de bijlage vindt u een algemene beschrijving van onze aanpak en tevens treft u daar een overzicht aan van de documentatie die ik voor dit onderzoek gebruikt heb. Daarnaast heb ik gebruik gemaakt van de informatie uit het gesprek van 20 januari 2025 met u, [REDACTED].

Ons Kenmerk

H705330

Conclusie

Op basis van mijn onderzoek handhaaf ik het risico op het onderdeel risicomanagement op midden, aangezien er sprake is van onvoldoende beheersing van operationele risico's. Ik maak met u de toezichtafpraak om de loop van 2025 de voortgang te bespreken. Op de overige onderdelen van het beoordelingskader Aw/WSW heb ik geen verhoogde risico's geconstateerd. Onderstaand licht ik op een aantal onderdelen mijn beoordeling nader toe.

Governance - Kwaliteit intern toezicht en bestuur

Er is bij Volksbelang sprake geweest van een hectische periode, [REDACTED].
[REDACTED]
[REDACTED] In januari 2025 is een volledig nieuwe RvC gestart.

In december 2024 bent u gestart als nieuwe interim bestuurder. U trof veel onrust aan in de organisatie. Inmiddels heeft u met iedereen persoonlijke gesprekken gevoerd en is de rust teruggekeerd. U onderzoekt momenteel het toekomstperspectief van Volksbelang, graag blijf ik op de hoogte over de ontwikkelingen hierover. Uit het kennismakingsgesprek wat ik met u heb gevoerd heb ik het vertrouwen dat er, na een zeer onrustige periode, weer een stabiele governance ontstaat bij Volksbelang.

Governance – Risicomanagement

In de toezichtbrief van 4 september 2023 heb ik een verhoogd risico geconstateerd op het onderdeel risicomanagement. Aanleiding was het relatief hoog verloop van personeel en het onvoldoende schriftelijk vastleggen van processen, waardoor overdracht niet goed kon plaatsvinden. Dit leidde tot operationele risico's. Uit het recente gesprek wat ik met u en [REDACTED] heb gevoerd bleek dat, hoewel verbetering waarneembaar is, er nog steeds sprake is van operationele risico's die onvoldoende worden beheerst. Als gevolg hiervan handhaaf ik het risico op dit onderdeel op midden en vraag uw aandacht voor verdere verbetering. Om de voortgang te bespreken maak ik met u een afspraak in de loop van 2025.

Tot slot

Ik vraag u deze toezichtbrief te delen met uw Raad van Commissarissen en uw stakeholders over de inhoud ervan te informeren. Om transparant te zijn plaatst de Aw deze toezichtbrief op de website.

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze brief dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

SENIOR INSPECTEUR AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

████████████████████

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**
Autoriteit woningcorporaties

Datum
28 januari 2025

Ons Kenmerk
H705330

BIJLAGE TOEZICHTBRIEF 2025

Integraal toezicht

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht volgens het gezamenlijk beoordelingskader Aw-WSW en de rechtmatigheidsvereisten in de Woningwet.

De Aw verstuurt daarnaast jaarlijks een rechtmatigheidsbrief naar aanleiding van de jaarlijkse rechtmatigheidstoets. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT en een selectie van andere rechtmatigheidsvereisten. Voor deze beoordeling maakt de Aw gebruik van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). U ontvangt daarover uiterlijk 1 december een aparte brief.

Risicogerichte aanpak

De planning en uitvoering van het onderzoek is gebaseerd op een risicobenadering. Daarbij is het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren.

Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een verhoogd risico, zal daar in deze brief nader op worden ingegaan. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

Resultaten vergelijken

De Aw heeft het [opendata-dashboard](#) uitgebreid met nieuwe onderwerpen. De data voor het dashboard komt uit de jaarlijkse prognose- en verantwoordingsinformatie (dPi en dVi) die woningcorporaties aanleveren bij de Aw. In het dashboard kan u per onderdeel een vergelijking maken met de woningmarktregio, corporaties onderling, grootteklasse en afgezet tegen het gemiddelde van Nederland. Hierdoor is het mogelijk om verdiepende analyses uit te voeren.

Gebruikte informatie

In het onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- dPi gegevens 2024
- dVi gegevens 2023
- Jaarverslag 2023
- Managementletter 2023
- Accountantsverslag 2023
- Meerjarenbegroting 2025 en verder
- Voorgaande oordelen Aw
- Onderzoekresultaten van het WSW
- Gesprek met u, [REDACTED] op 20 januari 2025.

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**
Autoriteit woningcorporaties

Datum
28 januari 2025

Ons Kenmerk
H705330