



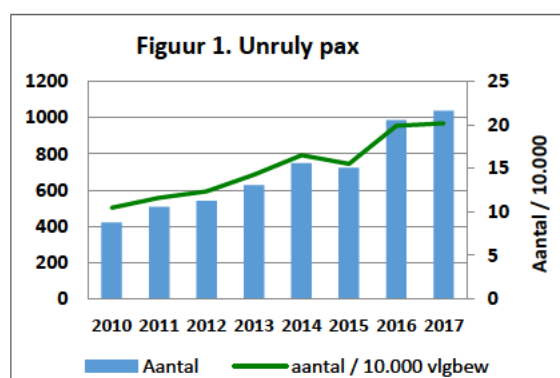
Informatieblad Unruly passengers in 2017

Het aantal voorvallen met passagiers die de orde in vliegtuigen verstoren, in het jargon ook wel 'unruly pax' (UP), blijft – zij het iets lichter – stijgen. Drank- of drugsgebruik en agressief gedrag gaan vaak hand in hand. De meeste incidenten van UP doen zich voor op middellange en langeafstandsvluchten. Lijndienst- en chartermaatschappijen hebben ongeveer evenveel met het fenomeen te maken.

Door te roken, onder invloed te zijn of met agressief gedrag verstoren lastige passagiers (unruly pax, afgekort: UP) orde en veiligheid op luchthavens of in vliegtuigen. Voorvallen of incidenten als gevolg van UP moeten door Nederlandse organisaties in de luchtvaart gemeld worden aan het Analysebureau Luchtvaartvoorvallen (ABL) van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Het ABL verzamelt en analyseert alle meldingen om op basis daarvan trends te signaleren waarmee de luchtvaartsector de vliegveiligheid verder kan verbeteren. De meldingen over UP in deze analyse betreffen voorvallen bij Nederlandse luchtvaartmaatschappijen.

Risico's van UP

Unruly pax kunnen een gevaar vormen voor de veiligheid van het vliegtuig. Meestal is de gevaarzetting indirect, zoals het hinderen van medepassagiers of het afleiden van het (cabine) personeel waardoor zijn hun taken niet goed kunnen uitvoeren. De gevolgen kunnen ook ernstig zijn. Bijvoorbeeld brandgevaar door roken in het toilet (eventueel met sabotage van de rookmelder). Of door agressief gedrag tegen- of verwonden van passagiers en of bemanningsleden.



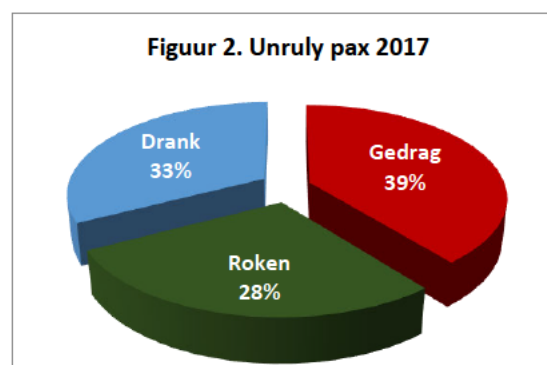
In 2017 groeit het aantal meldingen van UP. Ook met de dip in 2015 is de laatste jaren sprake van een stijgende trend, hoewel het aantal UP per vluchtbeweging in 2017 wat afvlakt.

Oorzaken

Bij UP gaat het hoofdzakelijk over ordeverstorend gedrag van passagiers vanwege:

- invloed van alcohol of drugs;
- agressiviteit (verbaal en/of fysiek geweld);
- roken.

Het diagram van figuur 2 toont de verdeling van de soorten UP voor 2017.



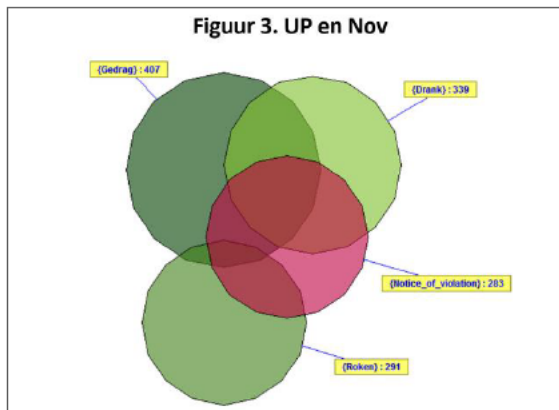
Vergeleken met de vorige meting in 2015 is er geen sprake van een grote verandering;

Meldingen	2015	2017
Drank	28%	33%
Roken	35%	28%
Gedrag	37%	39%

Notice of violation

Als een normaal verzoek niet helpt, krijgen UP een zogenaamde Notice of violation (Nov) van het cabinepersoneel waarmee zij formeel gewezen worden op de onwenselijkheid van hun gedrag, het potentiële risico dat zij

daarmee veroorzaken en de mogelijke consequenties (boete, juridische aanklacht of arrestatie). Figuur 3 maakt de relatie tussen de UP en Nov voor 2017 inzichtelijk.

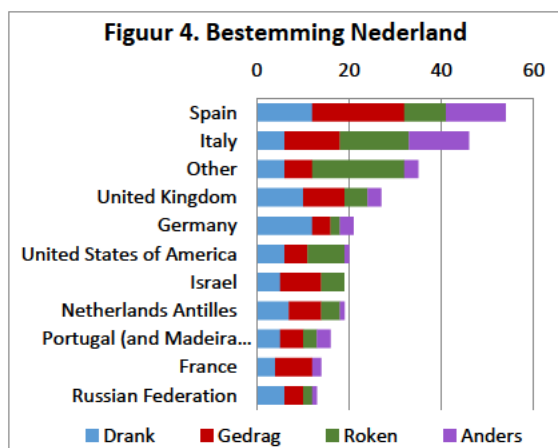


Vergeleken met de vorige analyse is het aantal in 2017 met een kleine 40% toegenomen (resp. 2015/2017: 206/283). Terwijl de meeste Nov's in 2015 werden gegeven vanwege agressief gedrag, is dat in 2017 meer verdeeld over de drie belangrijkste oorzaken: gedrag, drank en roken. Wat verder opvalt is dat agressiviteit vaker met drank dan met roken gepaard gaat.

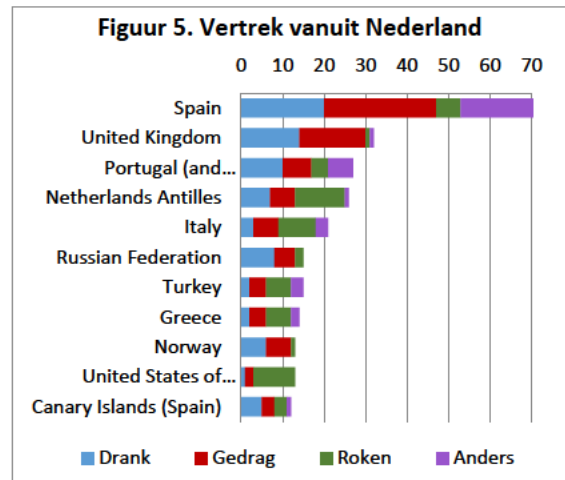
Bestemmingen

In de analyse is de relatie tussen UP en vluchtafstand onderzocht. Tijdens de korte reizen doen zich de minste problemen voor. Bij de middellange en lange reizen treden eventuele problemen verhoudingsgewijs even vaak op.

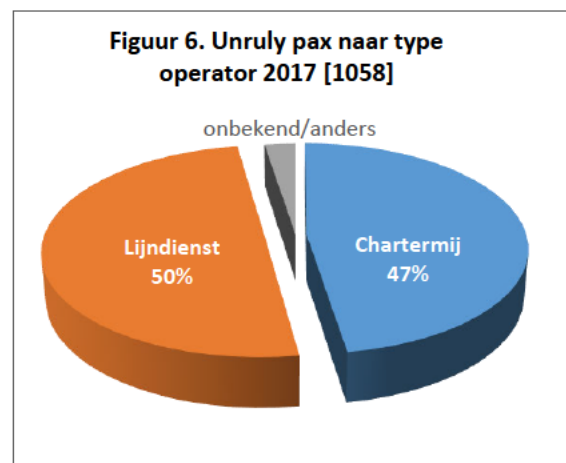
Ook is gekeken naar de trajecten (van of naar Nederland) met de meeste meldingen van UP. Terwijl de vluchten vanuit Groot Brittannië en de Cariben in 2015 nog bovenaan stonden, gaan Spanje en Italië in 2017 op kop.



In 2015 gingen de vluchten naar Spanje en het Groot Brittannië op kop. In 2017 is dat hetzelfde.



Grafiek 6 laat zien dat Lijndienst- en chartermaatschappijen ongeveer even veel problemen met UP melden.



Dit is een publicatie van:

Inspectie Leefomgeving en Transport
Postbus 16191 | 2500 BD Den Haag

T 088 489 00 00

www.ilent.nl

@InspectieLenT of @ILT_Luchtvaart

Februari 2018