



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

Lnr 0410
St. Arcade mensen en wonen
t.a.v. het bestuur
Postbus 138
2670 AC Naaldwijk

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**

Autoriteit woningcorporaties
Graadt van Roggenweg 500
Utrecht
Postbus 16191
2500 BD Den Haag
www.ilent.nl

Contactpersoon

[Redacted contact person name]

Datum 10 oktober 2022
Betreft Toezichtbrief Autoriteit woningcorporaties 2022

**Ons kenmerk
H596423**

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief over het onderzoek dat ik naar uw corporatie heb uitgevoerd. De basis daarvoor is het [gezamenlijk beoordelingskader](#) van de Autoriteit woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). In de bijlage vindt u een algemene beschrijving van onze aanpak en tevens treft u daar een overzicht aan van de documentatie die ik voor dit onderzoek gebruikt heb.

Conclusie

De Aw heeft op basis van het gesprek van woensdag 29 juni 2022 met de directeur-bestuurder, [Redacted] het gesprek van woensdag 6 juli 2022 met de bijna voltallige Raad van Commissarissen (4 vd 5 leden) en het bureauonderzoek een goed beeld gekregen van Arcade. Het onderzoek geeft geen aanleiding om voor uw corporatie een nader onderzoek uit te voeren. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader. Dit betekent dat ik geen interventies opleg en geen toezichtafspraken met u maak.

Governance - Besturing - Kwaliteit bestuur

De bestuursfunctie bij Arcade wordt per 25 oktober 2021 op interim-basis ingevuld. De interim-bestuurder is tijdelijk de waarnemer van de eind 2021 als gevolg van ziekteverlof afwezige directeur-bestuurder. De interim-bestuurder heeft bij aanvang veel aandacht besteed aan het vormgeven van het beleid bij Arcade en aan de personele organisatie. De primaire processen waren goed op orde bij Arcade. Het bleek echter nodig te zijn meer aandacht voor beleid en denkkracht in de organisatie te verwezenlijken gezien de meerwaarde die dit kan opleveren. Daarnaast heeft hij de organisatie meer inhoud gegeven door functies in - en op te vullen, die wat onderbelicht waren geraakt (HRM, vertrouwenspersoon en niet in de laatste plaats de inhoudelijke invulling van de controllers-functie). De interim-bestuurder heeft in korte tijd een goede relatie met de RvC opgebouwd en weet de raad te betrekken bij zowel de algemene zaken als ook de governance-onderwerpen van Arcade. Dit laatste is een belangrijke impuls gebleken voor het functioneren van de RvC van Arcade. De



Datum 10 oktober 2022

Ons kenmerk
H596423

externe contacten met stakeholders zoals de gemeente en zorginstellingen verlopen naar wens en geven de organisatie een nieuw elan. De bestuurder is daarnaast bezig geweest met het opstellen van een nieuw ondernemingsplan. Hij blijkt daarbij goed in staat belanghebbenden en medewerkers te betrekken. De RvC zal zich binnenkort gaan beraden over een definitieve invulling van de bestuursfunctie en hoopt eind van dit jaar hier invulling aan te hebben gegeven.

Governance - Besturing - Kwaliteit intern toezicht

De RvC van Arcade heeft een tumultueuze periode achter de rug. De relatie met de oorspronkelijke bestuurder was gespannen en niet bevorderlijk voor de samenwerking en een goede werkrelatie. De raad heeft in haar functioneren hier de nodige hinder van ondervonden. Opmerkelijk was dat het beeld bij de Aw was ontstaan dat de raad geïsoleerd van de organisatie stond en leek op grond daarvan niet goed in staat gesteld haar interne toezichtstaak te vervullen. Inmiddels is die fase achter de rug en is met de komst van de nieuwe interim-bestuurder de raad meer in haar kracht komen te staan. De raad weet nu haar drie toezichtrollen beter in te vullen. De Aw ziet de RvC nu weer adequaat functioneren en heeft er alle vertrouwen in dat het niveau van de governance van Arcade op zeer korte termijn op een meer dan voldoende niveau is.

In de gesprekken die de afgelopen tijd met de raad hebben plaatsgevonden zijn twee onderwerpen aangereikt die meer aandacht nodig hadden. Dit zijn: het invullen van de rol van de controller en het onderwerp integriteit. Uit het laatste gesprek met de raad op 6 juli 2022 is naar voren gekomen dat beide onderwerpen in de afgelopen periode meer inhoudelijke aandacht hebben gekregen bij Arcade.

Tot slot

Ik vraag u deze toezichtbrief te delen met uw Raad van Commissarissen en uw stakeholders over de inhoud ervan te informeren. Om transparant te zijn plaatst de Aw deze toezichtbrief op de website.

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze brief dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

SENIOR INSPECTEUR / AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

[Redacted signature]



BIJLAGE TOEZICHTBRIEF 2022

Gezamenlijk beoordelingskader

Bij het onderzoek richt de Aw zich op de governance van uw organisatie. Het WSW richt zich op het bedrijfsmodel. Gezamenlijk beoordelen we de financiële continuïteit van uw corporatie.

Integraal toezicht

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht. Rechtmatigheid en integriteit zijn geen onderdeel van het gezamenlijk beoordelingskader Aw-WSW, maar wel onderdeel van het integrale Aw toezicht.

De Aw toetst daarnaast jaarlijks op rechtmatigheid. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT. Voor deze beoordeling maakt de Aw gebruik van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). De conclusies daarvan staan niet in deze brief, maar u ontvangt daarover uiterlijk 1 december een aparte brief.

Risicogerichte aanpak

De planning en uitvoering van het onderzoek is gebaseerd op een risicobenadering. Daarbij is het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren.

Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een verhoogd risico, zal daar in deze brief nader op worden ingegaan. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

Resultaten vergelijken

De Aw heeft het [opendata-dashboard](#) uitgebreid met nieuwe onderwerpen. De data voor het dashboard komt uit de jaarlijkse prognose- en verantwoordingsinformatie (dPi en dVi) die woningcorporaties aanleveren bij de Aw. In het dashboard kan u per onderdeel een vergelijking maken met de woningmarktregio, corporaties onderling, grootteklasse en afgezet tegen het gemiddelde van Nederland. Hierdoor is het mogelijk om verdiepende analyses uit te voeren.

Gebruikte informatie

In het onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- dVi gegevens 2020
- dPi gegevens 2021
- Jaarverslag 2020
- Meerjarenbegroting 2022 en verder
- Visitatierapport 25-6-2018
- Voorgaande oordelen Aw
- Onderzoekresultaten WSW
- Managementletter 2021