



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L0439
Het bestuur van
Rhiant
Veersedijk 101
3341 LL Hendrik-Ido-Ambacht

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**

Autoriteit woningcorporaties
Graadt van Roggenweg 500
Utrecht
Postbus 16191
2500 BD Den Haag
www.ilent.nl

Contactpersoon

■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■

Datum 23 juli 2022
Betreft Toezichtbrief 2022

**Ons kenmerk
H152972**

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief over het onderzoek dat ik naar uw corporatie heb uitgevoerd. De basis daarvoor is het [gezamenlijk beoordelingskader](#) van de Autoriteit woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW).

Gezamenlijk beoordelingskader

Bij het onderzoek richt de Aw zich op de governance van uw organisatie. Het WSW richt zich op het bedrijfsmodel. Gezamenlijk beoordelen we de financiële continuïteit van uw corporatie.

Integraal toezicht

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht. Rechtmatigheid en integriteit zijn geen onderdeel van het gezamenlijk beoordelingskader Aw-WSW, maar wel onderdeel van het integrale Aw toezicht.

De Aw toetst daarnaast jaarlijks op rechtmatigheid. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT. Voor deze beoordeling maakt de Aw gebruik van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). De conclusies daarvan staan niet in deze brief, maar u ontvangt daarover uiterlijk 1 december een aparte brief.

Risicogerichte aanpak

De planning en uitvoering van het onderzoek is gebaseerd op een risicobenadering. Daarbij is het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren.

Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een verhoogd risico, zal daar in deze brief nader op worden ingegaan. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

Resultaten vergelijken

De Aw heeft het [opendata-dashboard](#) uitgebreid met nieuwe onderwerpen. De data voor het dashboard komt uit de jaarlijkse prognose- en



verantwoordingsinformatie (dPi en dVi) die woningcorporaties aanleveren bij de Aw. In het dashboard kan u per onderdeel een vergelijking maken met de woningmarktregio, corporaties onderling, grootteklasse en afgezet tegen het gemiddelde van Nederland. Hierdoor is het mogelijk om verdiepende analyses uit te voeren.

Basisonderzoek 2022

In het onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- dVi gegevens 2020
- dPi gegevens 2021
- Jaarverslag 2020
- Meerjarenbegroting 2022 en verder
- Management letter 2021 en accountantsverslag 2021
- Visitatierapport oktober 2021
- Onderzoekresultaten WSW,
- Voorgaande oordelen Aw

1. Conclusie basisonderzoek 2022

Het basisonderzoek geeft geen aanleiding om voor uw corporatie een nader onderzoek uit te voeren. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader. Dit betekent dat ik in het kader van het basisonderzoek geen interventies opleg en geen toezichtafspraken met u maak.

1.1 Voorgaande beoordelingen

In de toezichtbrief 2021 van 28 juli 2021 is het volgende opgenomen:

Het onderzoek geeft geen aanleiding om voor uw corporatie een nader onderzoek uit te voeren. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader. Dit betekent dat ik geen interventies opleg en geen toezichtafspraken met u maak.

Wel zal ik na de zomervakantie een afspraak inplannen voor het uitvoeren van een Governance inspectie in het eerste kwartaal van 2022

2. Governance Inspectie 2022

Op 17 maart 2022 heeft de Aw een Governance Inspectie uitgevoerd ten kantore van Rhiant te Hendrik-Ido-Ambacht. Hiertoe voerde de Aw een tweetal gesprekken:

- Met de directeur-bestuurder en [REDACTED]
- Met de volledige Raad van Commissarissen (RvC).

2.1 Samenvatting

Rhiant valt te typeren als een gedreven kleine woningcorporatie met betrokken medewerkers. De leden van het managementteam en de directeur-bestuurder werken langere tijd bij Rhiant. De kracht-tegenkracht is zichtbaar tussen [REDACTED] en de directeur-bestuurder alsmede tussen de directeur-bestuurder en de RvC. Het zelf-reflectieve vermogen is zowel bij het bestuur als bij de RvC waarneembaar. De RvC heeft aandacht voor de zittingstermijn in relatie tot de genoemde kracht-tegenkracht. Een betere uitwerking van de tweedelijnscontrole, ingebed in een uitwerking van het three lines model die past bij de omvang van Rhiant, verdient eveneens de aandacht. Dit is, tot tevredenheid van de Aw, een prioriteit van bestuur en organisatie.

In de begroting voor 2022 is een fout gemaakt, die ook in de dPi doorwerkt. Als gevolg hiervan geeft de doorrekening van de meerjarenprognose niet een geheel juist beeld. Deze fout is herkend en op een degelijke wijze opgepakt en verbeterd. Rhiant heeft gezien haar beperkte omvang, een flexibele schil. Hierin bevinden zich bijvoorbeeld HRM professionals. Ook werkt Rhiant met diverse studenten,



Datum
23 juli 2022

Ons kenmerk
H152972

zodat zij de actuele kennis en innovatie te kunnen toevoegen aan Rhiant. De kwetsbaarheid heeft de continue aandacht van de RvC en het bestuur. De Aw onderstreept dit.

De risico inschatting is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader.

2.2 Conclusie

Op basis van de aangereikte stukken en de gevoerde gesprekken tijdens de governance inspectie concluderen wij dat de governance van uw corporatie op hoofdlijnen aan de criteria voor good governance voldoet. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader.

Deze inspectie geeft de Aw geen aanleiding tot het doen van interventies. Wel maakt de Aw de volgende afspraak met u:

- In de eerste helft van 2023 wordt met Rhiant een vervolgspraak gemaakt om de ingezette ontwikkelingen met het oog op onderstaande aandachtspunten te monitoren.

De Aw wil Rhiant de volgende aandachtspunten meegeven:

- Een betere uitwerking van de tweedelijnscontrole, ingebed in een uitwerking van het three lines model die past bij de omvang van Rhiant. Rhiant onderkent dit aandachtspunt.
- Gezien het beperkt aantal medewerkers van Rhiant vragen wij u focus te houden op de kwetsbaarheid, wendbaarheid, flexibiliteit van de organisatie.
- Wij vragen u om aandacht te behouden voor kracht-tegenkracht binnen de 1) RvC-bestuur 2) bestuur- MT.
- De Aw vindt het van belang dat Rhiant een visie ontwikkelt met betrekking tot hoe zij het beste kan bijdragen aan het Volkshuisvestelijk belang in haar werkgebied. Deze visie bestaat uit twee onderdelen:
 1. Een antwoord op de vraag of een verdere samenwerking met andere corporaties leidt tot betere volkshuisvestelijke prestaties. Op welke wijze zou dat het beste kunnen, mede rekening houdend met de huidige kwetsbaarheden bij Rhiant?
 2. Een aangepaste portefeuillestrategie die rekening houdt met nieuwe kabinetsplannen en de voorgenomen samenwerkingsvormen met andere corporaties in de regio.

Tot slot

Ik vraag u deze toezichtbrief te delen met uw Raad van Commissarissen en uw stakeholders over de inhoud ervan te informeren. Om transparant te zijn plaatst de Aw deze toezichtbrief op de website.

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze brief dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

SENIOR INSPECTEUR /AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

████████████████████