



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L1875

Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken  
t.a.v. het bestuur  
Postbus 329, 1200 AH, Hilversum

Datum 24 februari 2022  
Betreft Toezichtbrief 2022

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief naar aanleiding van het door mij uitgevoerde onderzoek op basis van het gemeenschappelijk beoordelingskader Aw-WSW 1.

### **Gezamenlijk beoordelingskader**

Bij het onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader focust de Autoriteit woningcorporaties (Aw) zich op de governance van uw organisatie. Bij het onderdeel bedrijfsmodel maakt de Aw gebruik van de inzichten van Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). In afstemming met WSW beoordeelt de Aw de financiële continuïteit van uw corporatie.

### **Integraal toezicht**

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht. Rechtmatigheid en integriteit zijn geen onderdeel van het gemeenschappelijk beoordelingskader Aw-WSW, maar wel onderdeel van het integrale Aw toezicht. Als er bij uw corporatie sprake is van een risico in het kader van rechtmatigheid of integriteit, komt dit aan de orde in deze toezichtbrief.

In verband met de vereisten in de wet toetst de Aw daarnaast jaarlijks gericht op rechtmatigheid. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT. Voor deze beoordeling wordt gebruik gemaakt van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). De conclusies van deze rechtmatigheid beoordeling ontvangt u jaarlijks vóór 1 december in een aparte brief.

### **Risicogerichte aanpak**

De risico-inschatting is medebepalend bij de planning en uitvoering van het onderzoek. Daarbij is nadrukkelijk het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren. Na afronding van het onderzoek ontvangt u een toezichtbrief. Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een (mogelijk) verhoogd risico, beperkt de brief zich tot die onderdelen waar een verhoogd risico is ingeschat of is gesignaleerd. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

**Inspectie Leefomgeving en Transport**  
Autoriteit woningcorporaties  
Graadt van Roggenweg 500  
Utrecht  
Postbus 16191  
2500 BD Den Haag  
[www.ilent.nl](http://www.ilent.nl)

### **Contactpersoon**

[Redacted]

**Datum**  
24 februari 2022

**Ons Kenmerk**  
H562925

## Resultaten vergelijken

De Aw heeft het [opendata-dashboard](#) uitgebreid met nieuwe onderwerpen. De data voor het dashboard komt uit de jaarlijkse prognose- en verantwoordingsinformatie (dPi en dVi) die woningcorporaties aanleveren bij de Aw. In het dashboard kan u per onderdeel een vergelijking maken met de woningmarktregio, corporaties onderling, grootteklasse en afgezet tegen het gemiddelde van Nederland. Hierdoor is het mogelijk om verdiepende analyses uit te voeren.

**Inspectie Leefomgeving en Transport**  
Autoriteit woningcorporaties

**Datum**  
24 februari 2022

**Ons Kenmerk**  
H562925

## Basis en governance onderzoek 2022

In het onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- DVi-gegevens 2020
- Dpi-gegevens 2020 en 2021
- Jaarverslag 2020 en kwartaalrapportages 2020 en 2021
- Koersplan Samen Wonen 2019-2022
- Portefeuillestrategie 2019-2028
- Meerjarenbegrotingen 2021 en 2022
- Management letters 2020 en 2021 en accountantsverslag 2020
- Uitkomst visitatie, rapport van 18-01-2019, en reactie bestuur daarop
- Integriteitscode en meldregeling misstanden en onregelmatigheden 2021
- Verslagen zelfevaluatie RvC van 2019 en 2020
- Verslagen RvC en commissies 2019-2021
- Bestuurs- en RvC reglement 2020
- Onderzoeksresultaten WSW van 2020 en 2021
- Voorgaande oordelen Aw

## Conclusie basis onderzoek:

Het basisonderzoek geeft geen aanleiding om voor uw corporatie een nader onderzoek uit te voeren. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader. Dit betekent dat ik geen interventies opleg en geen (aanvullende) toezichtafspraken met u maak.

## Bevindingen governance inspectie

Op 31 januari 2022 heeft de Aw een governance inspectie uitgevoerd. Deze inspectie heeft als doel te toetsen of de corporatie voldoet aan de criteria die de Aw stelt aan een goede governance. De criteria die de Aw stelt aan een goede governance zijn terug te vinden in het gezamenlijke beoordelingskader Aw/WSW. Een corporatie moet volgens dit kader voldoen aan een aantal wettelijke eisen op het terrein van governance. Waar nodig maakt de Aw hier opmerkingen over. Voor veel aspecten van een goede governance is het niet zo zeer een kwestie van hard oordelen in termen van goed en fout, maar is het vooral een basis om met elkaar de dialoog aan te gaan om verder te verbeteren. De in deze inspectie gehanteerde werkwijze biedt geen overall beeld van de kwaliteit van de governance bij een woningcorporatie, maar een momentopname van waar de woningcorporatie nu staat.

Aanleiding voor deze inspectie is de reguliere beoordeling van de governance die de Aw minimaal één keer in de vier jaar uitvoert. Tijdens de governance inspectie is achtereenvolgens gesproken met de bestuurder, een vertegenwoordiging van de Raad van Commissarissen (RvC) en [REDACTED].

Op basis van de stukken en de gevoerde gesprekken bij de governance inspectie heeft de Aw een goed beeld gekregen van de opzet en werking van de governance binnen Stichting Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken. De gesprekken vonden plaats in alle openheid met voldoende diepgang.

De Aw concludeert op basis van de aangereikte stukken en de gevoerde gesprekken tijdens de governance inspectie dat het intern toezicht en de besturing

van uw corporatie voldoet aan de criteria van good governance en classificeert de risicoscore op het gebied van governance daarmee als laag.

Verbeterpunten zijn door de Aw dan ook niet aangetroffen. Wel zijn er mogelijke aandachtspunten om de governance op niveau te houden en juist omdat het goed gaat, om scherp te blijven. De Aw is van oordeel dat opvolging van deze punten in de toekomst de governance van Gooi en Omstreken op een nog hoger niveau kan tillen.

De Aw wil de directeur-bestuurder, RvC en [REDACTED] bedanken voor hun openheid. In de door ons gevoerde gesprekken kwamen bestuurder en RvC sterk over doordat zij zich kwetsbaar op durfden te stellen.

De Aw heeft kennis gemaakt met een Raad die bereid is zichzelf te verbeteren en beschikt over lerend vermogen. De RvC heeft een goed beeld van Gooi en Omstreken en er is geen sprake van informatie asymmetrie. De raad van commissarissen van Gooi en Omstreken heeft duidelijk voor ogen wat haar toezichtsrol behelst en handelt hiernaar vanuit de governancecode.

De directeur-bestuurder heeft in de afgelopen jaren een duidelijke nieuwe koers ingezet. Gooi en omstreken is omgevormd van een beheercorporatie naar een woningcorporatie met een naar buiten gerichte volkshuisvestelijke visie, die voortvarend wordt opgepakt terwijl de balans met aandacht voor financiële continuïteit behouden blijft.

#### **Interventies en/of toezichtafspraken**

Deze inspectie geeft geen aanleiding tot het doen van interventies of het maken van toezichtafspraken.

#### **Tot slot**

Ik verzoek u deze brief te delen met uw Raad van Commissarissen. Tevens verzoek ik u de voor uw organisatie relevante stakeholders over de inhoud van deze toezichtbrief te informeren. Tot slot wijs ik u er nog op dat de Aw deze toezichtbrief publiceert op haar website.

Voor nadere informatie kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

Senior toezichthouder/AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

[REDACTED]

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**  
Autoriteit woningcorporaties

**Datum**  
8 februari 2022

**Ons Kenmerk**  
H562925