



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L1647  
Stichting Woonpartners  
t.a.v. het bestuur  
Postbus 6006  
5700 ES HELMOND

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**

Autoriteit woningcorporaties  
Graadt van Roggenweg 500  
Utrecht  
Postbus 16191  
2500 BD Den Haag  
www.ilent.nl

**Contactpersoon**



Datum 18 oktober 2021  
Betreft Toezichtbrief 2021

**Ons kenmerk  
H540868**

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief over het onderzoek dat ik naar uw corporatie heb uitgevoerd. De basis daarvoor is het [gezamenlijk beoordelingskader](#) van de Autoriteit woningcorporaties (Aw) en het Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW).

**Gezamenlijk beoordelingskader**

Bij het onderzoek richt de Aw zich op de governance van uw organisatie. Het WSW richt zich op het bedrijfsmodel. Gezamenlijk beoordelen we de financiële continuïteit van uw corporatie.

**Integraal toezicht**

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht. Rechtmatigheid en integriteit zijn geen onderdeel van het gezamenlijk beoordelingskader Aw-WSW, maar wel onderdeel van het integrale Aw toezicht.

De Aw toetst daarnaast jaarlijks op rechtmatigheid. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT. Voor deze beoordeling maakt de Aw gebruik van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). De conclusies daarvan staan niet in deze brief, maar u ontvangt daarover uiterlijk 1 december een aparte brief.

**Risicogerichte aanpak**

De planning en uitvoering van het onderzoek is gebaseerd op een risicobenadering. Daarbij is het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren.

Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een verhoogd risico, zal daar in deze brief nader op worden ingegaan. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

**Resultaten vergelijken**

De Aw heeft het [opendata-dashboard](#) uitgebreid met nieuwe onderwerpen. De data voor het dashboard komt uit de jaarlijkse prognose- en



verantwoordingsinformatie (dPi en dVi) die woningcorporaties aanleveren bij de Aw. In het dashboard kan u per onderdeel een vergelijking maken met de woningmarktregio, corporaties onderling, grootteklasse en afgezet tegen het gemiddelde van Nederland. Hierdoor is het mogelijk om verdiepende analyses uit te voeren.

### **Basisonderzoek 2021**

In het onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- dVi gegevens 2020
- dPi gegevens 2020
- Jaarverslag 2020
- Meerjarenbegroting 2021 en verder
- Management letter 2020 en accountantsverslag 2020
- Onderzoeksresultaten WSW.
- Voorgaande oordelen Aw
- Uw mail in antwoord op mijn vragen van 17 september 2021

### **Conclusie**

Op basis van het onderzoek signaleer ik een laag risico op alle onderdelen, met uitzondering van de beoordeling van uw risicomangement in het onderdeel sturing en beheersing organisatie.

De nog openstaande punten in de ontwikkeling van het risicomangement binnen Woonpartners, waaronder het afstemmen met de RvC op belangrijke onderdelen, worden vertraagd door het vertrek van [REDACTED] in voorjaar 2021 en de verwachte aanstelling van een opvolger in december 2021. De situatie heeft ook gevolgen voor de planning van het opstellen van een control framework die in het kader van de implementatie van het risicomangement voorzien was. Deze vertraging geeft aanleiding voor mij om het risico op het gebied van risicomangement in de categorie 'midden' te plaatsen.

### **Toezichtafpraak**

Dit risico geeft voor mij ook aanleiding om de afspraak met u te maken dat u mij uiterlijk eind maart 2022 actief informeert over (de planning en de voortgang van) het oppakken van de openstaande punten op dit gebied.

### **Voorgaande beoordelingen**

#### **Integriteit**

De Aw verwachtte naar aanleiding van de governance-inspectie van eind 2020 dat het bestuur en de raad zich expliciet buigen over de invulling die zij voortaan wil geven aan hun (voorbeeld)functie als de hoeder van integriteit binnen de organisatie en daarover aan de Aw rapporteert. Deze rapportage diende ook in te gaan op de actualisatie van de integriteitscode en op de vraag hoe de integriteit binnen de organisatie levend gehouden wordt. Uit uw informatie concludeer ik dat een goed vervolg wordt gegeven aan wat rond integriteit besproken is in de governance-inspectie. Daarmee beschouw ik deze toezichtafpraak als afgedaan.

#### **Kwaliteit van de data**

Op basis van het door mij uitgevoerde onderzoek in juni 2020 beoordeelde ik het risico op het onderdeel 'sturing en beheersing organisatie - kwaliteit van de data' in het risiconiveau 'midden'. Ik vroeg met name uw aandacht voor de juiste verantwoording van beheerlasten. U heeft desgevraagd aangegeven dat er intern een traject gestart was waarbij Woonpartners hieraan extra aandacht wil besteden en ook de afstemming tussen de verschillende rapportages en medewerkers wil stroomlijnen. Ik verwachtte het resultaat daarvan terug te zien in de volgende verantwoording. Ik constateer nu bij de beoordeling over 2020 dat de kwaliteit van de gegevens binnen Woonpartners de nodige aandacht heeft. Daarmee beschouw ik ook deze toezichtafpraak als afgedaan.



### **Verbindingen**

De omvang van de verbindingen van Woonpartners is blijkens uw gegevens 1,5% van het balanstotaal geconsolideerde verbindingen ten opzichte van het balanstotaal TI enkelvoudig (dit bij een signaleringsnorm van 0,5% van de Aw). Gegeven het beleid van Woonpartners (jaarlijkse heroverweging en zo mogelijk afbouw van verbindingen), alsmede de afnemende omvang en beperkte activiteit in deze verbindingen, zie ik geen bijzonder risico dat nu de nadere aandacht van de Aw behoeft. Daarmee beoordeel ik het risico voor Woonpartners op dit punt in het risiconiveau 'laag'.

### **Tot slot**

Ik vraag u deze toezichtbrief te delen met uw Raad van Commissarissen en uw stakeholders over de inhoud ervan te informeren. Om transparant te zijn plaatst de Aw deze toezichtbrief op de website.

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze brief dan kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

COORDINEREND EN SPECIALISTISCH INSPECTEUR/AUTORITEIT  
WONINGCORPORATIES,

[Redacted signature]