



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L0923  
Woningstichting Woningbelang  
T.a.v. het bestuur  
Postbus 117  
5550 AC VALKENSWAARD

**Inspectie Leefomgeving en  
Transport**

Autoriteit woningcorporaties  
Graadt van Roggenweg 500  
Utrecht  
Postbus 16191  
2500 BD Den Haag  
www.ilent.nl

**Contactpersoon**



Datum 26 maart 2021  
Betreft Toezichtbrief 2020

**Ons kenmerk**  
H490296

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief naar aanleiding van het door mij uitgevoerde onderzoek op basis van het gemeenschappelijk beoordelingskader Aw-WSW<sup>1</sup>.

### **Gezamenlijk beoordelingskader**

Bij het onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader focust de Autoriteit woningcorporaties (Aw) zich op de governance van uw organisatie. Bij het onderdeel bedrijfsmodel maakt de Aw gebruik van de inzichten van Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). In afstemming met WSW beoordeelt de Aw de financiële continuïteit van uw corporatie.

### **Integraal toezicht**

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht. Rechtmatigheid en integriteit zijn geen onderdeel van het gemeenschappelijk beoordelingskader Aw-WSW, maar wel onderdeel van het integrale Aw toezicht. Als er bij uw corporatie sprake is van een risico in het kader van rechtmatigheid of integriteit, komt dit aan de orde in deze toezichtbrief.

In verband met de vereisten in de wet toetst de Aw daarnaast jaarlijks gericht op rechtmatigheid. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT. Voor deze beoordeling wordt gebruik gemaakt van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). De conclusies van deze rechtmatigheid beoordeling heeft u onlangs ontvangen in een aparte brief.

### **Risicogerichte aanpak**

De risico-inschatting is medebepalend bij de planning en uitvoering van het onderzoek. Daarbij is nadrukkelijk het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren.

---

<sup>1</sup> <https://www.ilent.nl/documenten/publicaties/2018/11/12/gezamenlijk-beoordelingskader-aw-wsw>



Datum  
26 maart 2021

Ons kenmerk  
H490296

Na afronding van het onderzoek ontvangt u een toezichtbrief. Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een (mogelijk) verhoogd risico, beperkt de brief zich tot die onderdelen waar een verhoogd risico is ingeschat of is gesignaleerd. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

### **Basisonderzoek 2020**

Ik heb voor uw corporatie een onderzoek uitgevoerd. Daarbij heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- dVi gegevens 2019;
- dPi gegevens 2019;
- Jaarverslag 2019;
- Meerjarenbegroting 2020 en verder;
- Management letter 2019 en accountantsverslag 2019;
- Uitkomst visitatie (rapport van Ecorys van 16 oktober 2018) en reactie van het bestuur daarop;
- Website Woningbelang;
- Onderzoekresultaten WSW;
- Voorgaande oordelen Aw.

### **Conclusie**

Het door mij uitgevoerde basisonderzoek geeft geen aanleiding om voor uw corporatie een nader onderzoek uit te voeren. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader.

### **Governance inspectie 2020**

Governance omvat de activiteiten van sturen, beheersen, toezicht houden en verantwoorden in hun onderlinge samenhang. Centraal staat de vraag in hoeverre uw corporatie voldoende waarborgen heeft ingericht om de strategische doelstellingen op een integere, rechtmatige en doelmatige wijze te realiseren binnen de financiële ratio's.

### **Conclusie**

Op 9 december 2020 vond een Governance inspectie (GI) plaats. Ik sprak samen met mijn collega, [REDACTED], met uw Raad van Bestuur, een afvaardiging van uw Raad van Commissarissen (RvC) en met [REDACTED]

Op basis van de aangereikte stukken en de gevoerde gesprekken tijdens de GI wordt geconcludeerd dat de governance van uw corporatie aan de criteria voor 'goed' governance voldoet, zonder uitschieters.

Per 1 juli 2020 is [REDACTED], na geruime tijd werkzaam te zijn geweest in diverse managementfuncties bij WB, gestart als directeur bestuurder. Uit de gevoerde gesprekken komt naar voren dat hij deze rol enthousiast en ambitieus heeft opgepakt. Op basis van de gesprekken is verder de indruk ontstaan dat de relatie tussen het bestuur en RvC als open dient te worden gekenmerkt en dat men elkaars vertrouwen geniet. Voorts staat men open voor elkaars input en doet daar – blijkens de gegeven toelichting – ook iets mee.

Deze GI geeft de Aw geen aanleiding tot het doen van interventies. Over de vragen die ik u in de conceptversie van deze Toezichtbrief en bijbehorend rapport GI heb gesteld merk ik het volgende op:



**Datum**  
26 maart 2021

**Ons kenmerk**  
H490296

1. Uit de gesprekken volgt dat WB druk doende is met de modernisering van het managementsysteem. In dit kader heb ik aangegeven na de uitrol hiervan graag een kwartaalrapportage met toelichting op de belangrijkste wijzigingen in de opzet te ontvangen, zodat ik kan worden meegenomen in de nieuwe systematiek (en de door WB beoogde voordelen daarvan) en de praktische (uit)werking daarvan. Inmiddels heeft u mij voorzien van ter zake relevante stukken; waaronder de aangepaste Planning & Control cyclus die op korte termijn zal worden behandeld in een RvC vergadering. Bij mijn volgende beoordeling zal ik inhoudelijk aandacht besteden aan deze gewijzigde systematiek;
2. Ook is naar voren gekomen dat het toezicht- en toetsingskader – aan de hand van nieuwe vraagstukken – herijking vergt. Ik heb u verzocht mij – indien gereed – een afschrift van dit kader te doen toekomen, alsmede dit te publiceren op uw website. Inmiddels heeft u hiervoor zorg gedragen;
3. Tevens waren de aan ons door WB toegezonden integriteitscode en klokkenluidersregeling niet gedateerd en waren deze documenten ook niet gepubliceerd op de website van WB. U heeft inmiddels ook gevolg gegeven aan mijn verzoek om deze documenten – voor zover nodig – te actualiseren, te dateren en te publiceren;
4. Verder is tijdens de gesprekken met bestuurder en RvC naar voren gekomen dat het thema Integriteit recentelijk niet op de agenda heeft gestaan. Gelet op het belang hiervan, heb ik uw (permanente) aandacht voor dit onderwerp gevraagd. U heeft daarop direct actie ondernomen en in april een (digitale) themasessie integriteit gepland voor al uw medewerkers.

#### **Tot slot**

Ik verzoek u deze brief te delen met uw RvC. Tevens verzoek ik u de voor uw organisatie relevante stakeholders over de inhoud van deze toezichtbrief te informeren. Tot slot wijs ik u er nog op dat de Aw deze toezichtbrief publiceert op haar website.

Voor nadere informatie kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,  
SENIOR INSPECTEUR/AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

[Redacted signature]

Bijlage:  
Rapport Governance inspectie 2020