



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

L2004
Stichting Duwo
t.a.v. het bestuur
Postbus 54
2600 AB DELFT

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**

Autoriteit woningcorporaties
Graadt van Roggenweg 500
Utrecht
Postbus 16191
2500 BD Den Haag
www.ilent.nl

Contactpersoon



Ons kenmerk
H452612

Datum 18 december 2020
Betreft Toezichtbrief 2020

Geacht bestuur,

Hierbij ontvangt u de toezichtbrief naar aanleiding van het door mij uitgevoerde onderzoek op basis van het gemeenschappelijk beoordelingskader Aw-WSW¹.

Gezamenlijk beoordelingskader

Bij het onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader focust de Autoriteit woningcorporaties (Aw) zich op de governance van uw organisatie. Bij het onderdeel bedrijfsmodel maakt de Aw gebruik van de inzichten van Waarborgfonds Sociale Woningbouw (WSW). In afstemming met WSW beoordeelt de Aw de financiële continuïteit van uw corporatie.

Integraal toezicht

De Aw houdt integraal toezicht. Dit betekent dat verschillende risicogebieden in onderlinge samenhang worden onderzocht. Rechtmatigheid en integriteit zijn geen onderdeel van het gemeenschappelijk beoordelingskader Aw-WSW, maar wel onderdeel van het integrale Aw toezicht. Als er bij uw corporatie sprake is van een risico in het kader van rechtmatigheid of integriteit, komt dit aan de orde in deze toezichtbrief.

In verband met de vereisten in de wet toetst de Aw daarnaast jaarlijks gericht op rechtmatigheid. Deze toets richt zich in ieder geval op de onderdelen passend toewijzen, staatssteun, huursom en WNT. Voor deze beoordeling wordt gebruik gemaakt van de gegevens van de verantwoordingsinformatie (dVi). De conclusies van deze rechtmatigheid beoordeling ontvangt u jaarlijks vóór 1 december in een aparte brief.

Risicogerichte aanpak

De risico-inschatting is medebepalend bij de planning en uitvoering van het onderzoek. Daarbij is nadrukkelijk het streven om jaarlijks voor elke corporatie een onderzoek op basis van het gezamenlijk beoordelingskader uit te voeren. Na afronding van het onderzoek ontvangt u een toezichtbrief. Als op basis van het onderzoek wordt ingeschat dat het risico laag is, zal de inhoud van de

¹ <https://www.ilent.nl/documenten/publicaties/2018/11/12/gezamenlijk-beoordelingskader-aw-wsw>



toezichtbrief beknopt zijn; de brief vermeldt dan dat er geen aanleiding is tot het verrichten van nader onderzoek.

Als sprake is van een (mogelijk) verhoogd risico, beperkt de brief zich tot die onderdelen waar een verhoogd risico is ingeschat of is gesignaleerd. Op deze onderdelen benoemt de brief dan vervolgafspraken, actiepunten, aandachtspunten en/of interventies.

Basisonderzoek 2020

Ik heb voor uw corporatie een onderzoek uitgevoerd. Daarbij heb ik gebruik gemaakt van de volgende informatie:

- dPi en dVi gegevens 2019
- Jaarverslag 2019
- Meerjarenprognose 2020-2024
- Management letter 2019 en accountantsverslag 2019
- WSW: Beoordeling risicogebieden 2019 van 25 januari 2020 en Borgingsplafond van 24 juni 2019
- Voorgaande oordelen Aw

Conclusie

Het door mij uitgevoerde onderzoek geeft geen aanleiding om voor uw corporatie een nader onderzoek uit te voeren. De risico inschatting voor uw corporatie is laag op alle onderdelen van het beoordelingskader. Dit betekent dat ik geen interventies opleg en geen (aanvullende) toezichtafspraken met u maak.

Risicomanagement

In 2019 zijn meerdere incidenten geweest met betrekking tot de privacy van informatie. Uit de management letter blijkt dat geen van deze incidenten hebben geleid tot een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De elementen voor een goed proces zijn aanwezig. Het voorkomen van incidenten is een verantwoordelijkheid van de eerste lijn in uw risicomanagement model. Ik ga ervan uit dat u gereflecteerd heeft op de diverse incidenten en maatregelen treft om meer incidenten te voorkomen.

Voorspelbaarheid van kwaliteit en data

In ons beoordelingskader geven we het belang van goede voorspelbaarheid van financiële data aan. Bij de uitvoering van deze basisbeoordeling constateerde ik een afwijking van €40 miljoen tussen de begrote en gerealiseerde huuropbrengsten. U lichtte de afwijking voldoende toe zodat ik hierover geen toezichtafpraak met u maak. Ik vertrouw erop dat u mijn signaal hieromtrent ter harte neemt zodat de voorspelbaarheid van uw financiële prestaties verbeterd wordt.

Tot slot

Ik verzoek u deze brief te delen met uw Raad van Commissarissen. Tevens verzoek ik u de voor uw organisatie relevante stakeholders over de inhoud van deze toezichtbrief te informeren. Tot slot wijs ik u er nog op dat de Aw deze toezichtbrief publiceert op haar website.

Voor nadere informatie kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

DE SENIOR INSPECTEUR TOEZICHT / AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,

