Prioritering onderwerpen ILT

Burgers vinden veel onderwerpen relevant, al zijn zij zich hier zelden van bewust

6 november 2020

PM 30573

Nederland denkt mee Community

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

MWM2 experts in luisteren

Inhoudsopgave

Achtergrond & doelstelling	*Slide 3*
Onderzoeksopzet	*Slide 4*
Conclusies	*Slide 5, 6*
Leeswijzer	*Slide 7*
Resultaten	
Beleving ILT-onderwerpen	*Slide 8 t/m 22*
De gepercipieerde rol van de ILT	*Slide 23 t/m 33*
Extra onderwerpen	*Slide 34 t/m 39*
Bijlagen	*Slide 40 t/m 44*

ACHTERGROND

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) is verantwoordelijk voor handhaving en toezicht op een breed scala aan onderwerpen. Door een beperkte capaciteit is zij verplicht te prioriteren en risicogericht te werken. Om dit te doen is de Inspectiebrede Risicoanalyse (IBRA) ontwikkeld als prioriteringsmethodiek. De IBRA richt zich uitsluitend op gemonetariseerde maatschappelijke schade.

Als aanvulling op de IBRA wil de ILT andere prioriteringscriteria onderzoeken. Een eerste stap daarin is een kwalitatief onderzoek naar de publieksopvattingen ten aanzien van terreinen van de ILT.

Om inzicht te verkrijgen in wat volgens het algemeen Nederlands publiek bovenaan de agenda van de ILT zou moeten staan, wil de ILT graag een onderzoek uitzetten in Nederland denkt mee.

DOELSTELLING

De belangrijkste vragen die centraal staan zijn:

- Welke ILT-onderwerpen zijn in de ogen van het algemeen publiek belangrijk en prioritair en welke juist niet?
  - Waarom zijn deze onderwerpen volgens hen belangrijk en prioritair of waarom niet?

- Wat verwacht men van de ILT ten aanzien van deze onderwerpen?

Onderzoeksopzet
Een vragenlijst en vier discussiekamers

14 t/m 17 september

1. De onderwerpen rangschikken

Deelnemers gingen in de eerste opdracht middels een vragenlijst aan de slag met het rangschikken van 13 ILT-onderwerpen van meest naar minst belangrijk. Hierbij is hen de volgende vraag gesteld:

Zet even een stapje achteruit en bekijk de onderstaande thema's. Welke thema's zijn wat jou betreft - over het hele jaar heen - belangrijk en minder belangrijk? Rangschik de thema's hieronder van meest naar minst belangrijk.

18 t/m 24 september

2. To do's bepalen voor top 3

De top 3 aan ILT-onderwerpen die deelnemers gezamenlijk het meest belangrijk vinden is aan de hand van drie online discussies verder uitgediept. De deelnemers gaven per onderwerp aan welke taken zij op dat gebied voor de ILT voorzien en met welke opdracht zij het team van inspecteurs op pad zouden sturen.

25 t/m 29 september

3. Bespreken extra onderwerp

In een laatste online discussie gaven deelnemers aan welk onderwerp zij (naast de eerder besproken top 3) erg belangrijk vinden. Ook voor dit onderwerp gaven deelnemers aan welke taken zij op dat gebied voor de ILT voorzien en welke opdracht zij met betrekking tot dit onderwerp mee zouden geven aan een team van inspecteurs.

Zie slide 43 en slide 44 in de bijlage voor een uitgebreidere toelichting van de onderzoeksopzet.
→ Klik hier om terug te gaan naar slide 7.

Conclusies

Beleving onderwerpen

Burgers vinden veel van de voorgelegde ILT-onderwerpen relevant. Dit maakt het volgens velen lastig een prioritering in de onderwerpen aan te brengen. Er zijn enkele factoren die zorgen voor verschillen in relevantie, namelijk:

- **Mate van gevaar.** Is er sprake van direct gevaar, wanneer een bepaald onderwerp niet op orde is, dan schat men de prioriteit van dit onderwerp hoger in dan wanneer er geen sprake is van direct gevaar (maar bijvoorbeeld gevaar op de langere termijn).
- **Impact.** Hoe groter de groep burgers waarop een bepaald onderwerp betrekking heeft, hoe hoger burgers het onderwerp over het algemeen prioriteren.
- **Kennisniveau.** Een lager kennisniveau ten aanzien van een onderwerp leidt soms tot een lagere prioriteit bij burgers.
- **Zichtbaarheid.** Sommige onderwerpen zijn voor burgers minder zichtbaar en daardoor ook minder top of mind. Dit zorgt over het algemeen voor lagere scores.
- **Huidige maatregelen zijn voldoende.** Wanneer er al veel verbeterd is met betrekking tot een paar onderwerp, of wanneer de huidige maatregelen volgens burgers al adequaat genoeg zijn, dan geven burgers minder prioriteit aan dat onderwerp.
- **Impact op gezondheid.** Onderwerpen die direct over gezondheid gaan, hebben voor burgers vaak een hogere prioriteit.

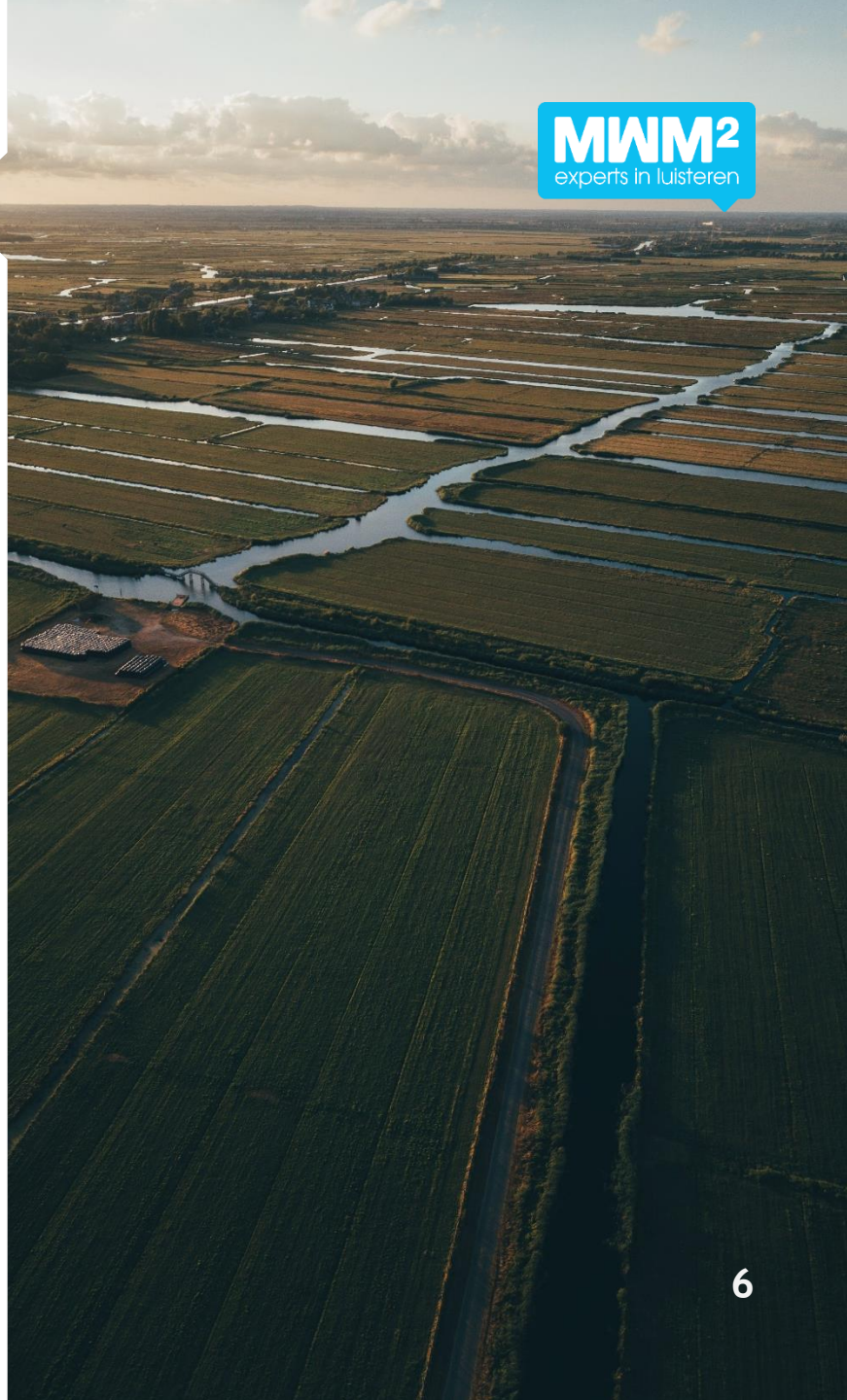
Conclusies

Rol ILT

- Burgers zijn niet (goed) bekend met de ILT. Men heeft daardoor in eerste instantie moeite om in te schatten wat de rol van de ILT ten aanzien van de verschillende onderwerpen is.
  → Desgevraagd kunnen burgers zich wel een voorstelling maken van de zaken en verantwoordelijkheden die horen bij de verschillende onderwerpen.

Veel vertrouwen onder burgers

- Zoals aangegeven vinden burgers de onderwerpen van de ILT over het algemeen relevant. Van de andere kant is men zich door het jaar heen zelden bewust van deze onderwerpen. Het merendeel van de onderwerpen zijn voor burgers vanzelfsprekendheden waar men zich weinig zorgen over maakt. Het klimaat vormt hierbij een uitzondering.
  → Dit is een indicatie dat er vertrouwen is in hoe de overheid/de ILT de situatie in Nederland op deze vlakken onder controle houdt en waar nodig verbetert.



Leeswijzer

De resultaten in dit rapport zijn ingedeeld in 3 onderdelen, namelijk ‘Beleving ILT-onderwerpen’, ‘De gepercipieerde rol van de ILT’, en ‘Extra onderwerpen’.

1. Beleving ILT- onderwerpen

Een lijst met 13 ILT-onderwerpen (*zie bijlage 1*) is voorgelegd aan burgers. Burgers kregen daarbij de opdracht deze onderwerpen te prioriteren en daar toelichting over te geven. Zie slide 4 voor de exacte vraagstelling. De resultaten hiervan zijn opgenomen in deel één van dit rapport.

2. De gepercipieerde rol van de ILT

Over de top 3 hoogst geprioriteerde onderwerpen is burgers per onderwerp gevraagd welke rol zij zien voor de ILT. Daarnaast gaven burgers over één ander onderwerp naar keuze aan welke rol zij vinden dat op dat gebied is weggelegd voor de ILT. De resultaten hiervan zijn opgenomen in deel twee van dit rapport.

3. Extra onderwerpen

Naast de 13 voorgelegde thema’s, kregen de deelnemers van dit onderzoek nog 5 extra thema’s voorgelegd. De resultaten die betrekking hebben op deze 5 thema’s zijn opgenomen in het derde deel van dit rapport.

1. Beleving ILT-onderwerpen

Prioritering agendapunten ILT

Duidelijke top 3 van ILT-onderwerpen met hoogste prioriteit

Leeswijzer

Aan de rechterkant is weergegeven in welke volgorde de 13 voorgelegde onderwerpen volgens burgers op de agenda van de ILT zou moeten staan. De pijl geeft de relevantie van de onderwerpen aan (rood = zeer relevant, geel = minder relevant). Klik op de onderwerpen om hier meer over te lezen.

Duidelijke top 3

Burgers onderscheiden een duidelijke top 3 van onderwerpen met hoge prioriteit (rood), waarbij één onderwerp met afstand het meest relevant is. Daarna volgt een subtop aan onderwerpen, waarvan de prioriteit volgens burgers erg dicht bij elkaar ligt (oranje). Tot slot vormen de laatste 4 onderwerpen een groep waaraan men duidelijk minder prioriteit geeft (geel). Ook hier is voor burgers één onderwerp met afstand het minst relevant. *Zie ook bijlage 2*.

1. Kwaliteit bodem-, grond- en oppervlaktewater
2. Regelgeving rondom ons drinkwater
3. Transport van gevaarlijke stoffen
4. Schadelijke organismen en stoffen
5. Veiligheid van producten
6. Verwerking van afval
7. Bescherming door waterkeringen
8. Ozonafbrekende, lucht- en klimaatschadelijke stoffen
9. Uitstoot en lozen van schadelijke stoffen in scheepvaart
10. Circulaire economie en duurzame producten
11. Overlast luchtvaart, spoor en binnenvaart
12. Ongevallen transportsector
13. Eerlijke concurrentie in de transportsectoren

Kwaliteit bodem-, grond- & oppervlaktewater

Vervuild water slecht voor zowel mens als milieu

De kwaliteit van het water staat voor burgers in de top-3 van meest belangrijke onderwerpen. Burgers hebben hiervoor een aantal redenen:

- **Komt erg dichtbij.** Wanneer de kwaliteit van het bodem-, grond- en oppervlaktewater onvoldoende is, zouden burgers daar direct de gevolgen van ervaren. Zo is men bijvoorbeeld bang dat het drinkwater hierdoor vervuild raakt.
- **Grote gevolgen voor volksgezondheid.** Specifiek maakt men zich daarbij zorgen over vervuiling van het water door met plastic of gevaarlijke algen.
- **Grote gevolgen voor natuur.** Vervuiling van het water heeft volgens burgers ook grote gevolgen voor het de flora en fauna in en rondom het water.
- **Graadmeter voor verdere vervuiling.** Wanneer de kwaliteit van het bodem-, grond- en oppervlaktewater terugloopt, kan dat volgens sommige burgers ook een goede indicatie zijn dat er andere problemen spelen, zoals vervuiling op andere plekken.

"Dit lijkt mij een onderwerp waarvan wij als burger de meeste gevolgen gaan meemaken, mocht dit niet in orde zijn. Ik maak me persoonlijk heel erg zorgen om het grondwater en de kwaliteit daarvan."

"Als je de kwaliteit van bodem- grond- en oppervlaktewater scherp in de gaten houdt, heb je sowieso ook al te maken met giftige stoffen en afval (en de restanten van afval die in de bodem en water terecht komen)."

Regelgeving rondom ons drinkwater
Erg belangrijk voor alle inwoners van Nederland

Hoewel de kwaliteit van water voor veel burgers erg belangrijk is, vertrouwen sommigen erop dat het drinkwater in Nederland van goede kwaliteit is en blijft.

Een grote groep vindt het echter wel van groot belang dat de ILT haar werk goed doet op het gebied van drinkwater en plaatst dit thema dan ook in de top-3. Zij benoemen daarvoor de volgende redenen:

- **Grote gevolgen voor volksgezondheid.** Wanneer ons drinkwater vervuild raakt, bijvoorbeeld met gevaarlijke bacteriën, heeft dat gevolgen voor de gezondheid van de hele bevolking.
- **Directe impact op iedereen.** Het raakt burgers van dichtbij wanneer er problemen zijn met het drinkwater, aangezien zij hier elke dag veel gebruik van maken.
- **Probleem vaak niet zichtbaar.** Het is voor burgers zelf vaak niet zichtbaar als er iets mis is met het drinkwater. Het is voor hen daarom belangrijk dat de ILT hier controle op uitvoert, zodat er actie kan worden ondernomen wanneer er iets mis is.

Een kleine groep is van mening dat het de regelgeving rondom ons drinkwater minder van belang is om de volgende reden:

- **Goed op orde.** De urgentie rondom dit onderwerp is volgens sommigen lager dan bij de andere onderwerpen, omdat zaken rondom ons drinkwater al goed geregeld zijn.

Transport van gevaarlijke stoffen
Erg gevaarlijk voor de betrokkenen en de omgeving

Naast de thema's 'kwaliteit van bodem- grond- en oppervlakte' en 'regelgeving rondom ons drinkwater' hoort het thema 'transport van gevaarlijke stoffen' volgens burgers ook in de top-3 van meest belangrijke onderwerpen. Hiervoor noemen zij de volgende redenen:

- **Direct gevaar.** Wanneer er iets mis gaat met het transport van gevaarlijke stoffen levert dat direct gevaar op voor de betrokkenen, bijvoorbeeld voor het personeel dat de stoffen vervoert of omwonenden.
- **Een calamiteit heeft ernstige gevolgen.** Als het mis gaat, bijvoorbeeld wanneer gevaarlijke stoffen ontploffen, is de schade volgens meerdere burgers groot.
- **Het kan overal mis gaan.** Iedereen kan met een probleem met het vervoer van gevaarlijke stoffen te maken krijgen, aangezien gevaarlijke stoffen ook door bewoonde gebieden vervoerd worden.
- **Schadelijke gevolgen voor het milieu.** Wanneer iets mis gaat met het transport van gevaarlijke stoffen kan dat schade toebrengen aan het milieu, bijvoorbeeld wanneer er olie lekt of wanneer er een gifwolk ontsnapt.
- **Onzichtbaar gevaar.** Over het algemeen staan burgers niet vaak stil bij het vervoer van gevaarlijke stoffen in hun omgeving. Enkele burgers verwachten echter dat het vervoer van gevaarlijke stoffen veel vaker plaatsvindt dan dat zij weten.

Schadelijke organismen en stoffen
Gevaarlijk voor zowel gezondheid als milieu

Burgers vinden het onderwerp ‘schadelijke stoffen en organismen’ gemiddeld belangrijk. Hiervoor geven zij de volgende redenen:

- **Erg schadelijk voor onze gezondheid.** Naast dat schadelijke organismen en stoffen een grote impact hebben op het milieu, zijn deze ook erg schadelijk voor de volksgezondheid. Zo geven benoemt een enkeling het coronavirus als voorbeeld.
- **Erg schadelijk voor milieu.** Schadelijke organismen en stoffen hebben een grote negatieve impact op het milieu (flora en fauna) en daarmee onze leefomgeving.
- **Impact is groot.** Men verwacht dat wanneer er iets mis gaat met schadelijke organismen en/of stoffen, veel mensen de gevolgen hiervan zullen ondervinden.
- **Gevaarlijk op de lange termijn.** Omdat het effect van schadelijke organismen en stoffen lang blijft bestaan, kunnen schadelijke organismen en stoffen ook in de toekomst voor problemen zorgen.

Enkele burgers vinden het onderwerp ‘schadelijke stoffen en organismen’ minder van belang om de volgende reden:

- **Beperkt beeld schadelijke organismen.** Sommige burgers vinden het lastig een beeld te vormen bij schadelijke organismen, wat het voor hen moeilijk maakt in te schatten hoe belangrijk het is dat de ILT met het onderwerp ‘schadelijke organismen en stoffen’ aan de slag gaat.

Veiligheid van producten
Potentieel gevaar voor iedereen, dus belangrijk

Over het algemeen vinden burgers de veiligheid van producten gemiddeld belangrijk. Redenen hiervoor zijn:

- **Direct gevaar.** Wanneer er iets mis is met bepaalde producten, levert dat direct gevaarlijke situaties op voor de gebruiker.
- **Belang voor iedereen.** Wanneer er producten op de markt komen die onveilig zijn heeft dat voor iedereen gevolgen, aangezien iedereen mogelijk gebruik maakt van het product.
- **Dichtbij.** Wanneer de veiligheid van producten niet onder controle is, komt dat voor veel burgers dichtbij (het brengt direct risico voor henzelf mee).

Burgers die de veiligheid van producten minder van belang vinden hebben daarvoor de volgende reden:

- **Omvang probleem onduidelijk.** Sommige burgers vinden de omvang van het probleem van onveilige producten lastig in te schatten. Anderen verwachten dat de impact van onveilige producten relatief klein is en plaatsen dit onderwerp daarom lager op de prioriteitenlijst.

Verwerking van afval

Impact afval is groot en wordt steeds groter

Velen vinden het gemiddeld belangrijk dat er wordt gewerkt aan een goed systeem voor afvalverwerking, om zo het afvalprobleem te kunnen terugdringen.

- **Grote impact op milieu.** Het afval dat wij produceren is volgens velen schadelijk voor het milieu, bijvoorbeeld omdat het schadelijke stoffen bevat. Daarnaast produceren we erg veel afval. Dat samen zorgt ervoor dat de impact op het milieu groot is.
- **Problemen nemen toe.** Men verwacht dat het probleem van afval (snel) steeds groter zal worden, en vindt het daarom belangrijk dat we er nu mee aan de slag gaan.

Een kleinere groep vindt het onderwerp echter minder belangrijk om de volgende reden:

- **Minder zichtbaar.** De verwerking van afval is voor veel burgers niet zichtbaar, wat het voor sommigen moeilijk maakt in te schatten wat de impact is als dit niet goed gaat. Ook maken sommigen van hen zich hierdoor minder zorgen om het afval dat geproduceerd wordt.

"Ik vind zelf het inspecteren van afvalverwerkingsbedrijven belangrijk. Aangezien er zich vaak ook kwalijke stoffen in afval bevinden moet bij het verwerken hiervan goed en verantwoord gewerkt worden."

"Het verwerken van afval heeft impact op de natuur en het milieu."

"Afval is een snelgroeiend probleem."

"Afval is afval. Ik maak me meer zorgen over wat er bij mij naar binnen komt dan wat er in het afval verdwijnt."

Bescherming door waterkeringen
Wordt steeds belangrijker voor onze veiligheid

Ook het onderwerp ‘bescherming door waterkeringen’ wordt door burgers als gemiddeld belangrijk beoordeeld. Hiervoor heeft men de volgende redenen:

- **Duidelijk grote gevolgen.** Men heeft door de watersnoodramp een goed beeld van wat er gebeurt als het mis gaat met de waterkeringen, en vindt het belangrijk dit te voorkomen.
- **Probleem wordt groter.** Door de opwarming van de aarde en dus stijging van de zeespiegel wordt het probleem in de toekomst groter, wat het extra belangrijk maakt dat we nu al voldoende aandacht schenken aan de waterkeringen.
- **Impact op hele bevolking.** Aangezien de helft van Nederland onder NAP ligt, zal de hele bevolking negatieve gevolgen ondervinden wanneer het land onderstroomd.

Een andere groep zet dit onderwerp echter niet bovenaan de lijst, omdat:

- **Men heeft veel vertrouwen in de waterkeringen.** Sommige burgers gaan er vanuit dat de waterkeringen goed onderhouden zijn, en vinden het daarom minder urgent voor de ILT om met de waterkeringen aan de slag te gaan.
- **Andere problemen liggen aan de grondslag.** De stijging van de zeespiegel wordt veroorzaakt door klimaatverandering, wat wordt veroorzaakt door andere problemen. Deze problemen zouden volgens een enkeling eerst aangepakt moeten worden.

Ozonafbrekende, lucht- en klimaatschadelijke stoffen

Impact op zowel inwoners van NL als op het milieu

‘Ozonafbrekende, lucht- en klimaatschadelijke stoffen’ vormen volgens burgers een gemiddeld belangrijk onderwerp, omdat:

- **Impact op hele bevolking.** Wanneer de lucht vervuild wordt door ozonafbrekende, lucht- en klimaatschadelijke stoffen dan heeft de hele bevolking daar last van.
- **Grote gevolgen voor gezondheid.** Wanneer de luchtkwaliteit terugloopt heeft dat gevolgen voor onze gezondheid, aangezien we dan vervuilde lucht inademen.
- **Grote gevolgen voor het milieu.** Meerdere burgers geven aan dat deze stoffen een belangrijke rol spelen in het klimaatprobleem. Wanneer het klimaat door deze stoffen verder opwarmt heeft dat grote gevolgen voor de mens en de natuur.
- **Belangrijk voor veilige toekomst.** Volgens sommigen is het erg belangrijk dat we ons nu inzetten voor de kwaliteit van de lucht, zodat ook toekomstige generaties veilig en prettig kunnen leven.

Anderen vindt dit onderwerp echter minder belangrijk, omdat:

- **Nederland heeft kleine impact.** Volgens sommigen is het effect van de maatregelen die in Nederland getroffen worden erg klein, omdat Nederland erg klein is en andere (grotere) landen veel meer vervuilen.
- **Er is al veel verbeterd.** Volgens sommigen is er met betrekking tot de uitstoot van ozonafbrekende stoffen veel verbeterd, waardoor dit minder prioriteit heeft.

Uitstoot en lozen van schadelijke stoffen in de scheepvaart

Grote impact op het milieu en weinig controle

Burgers noemen verschillende redenen waarom zij het onderwerp ‘uitstoot en lozen van schadelijke stoffen in de scheepvaart’ gemiddeld belangrijk vinden:

- **Grote gevolgen voor het milieu.** Het milieu, waaronder de zee en dieren die daarin leven, wordt geschaad door de uitstoot en het lozen van schadelijke stoffen.
- **Te weinig controle.** Sommige burgers hebben het idee dat er binnen de scheepvaart weinig controle is op het lozen van schadelijke stoffen, waardoor er veel geloosd wordt.
- **Grote gevolgen voor drinkwater.** Een enkeling benadrukt dat zeewater op sommige plekken gezuiverd wordt tot drinkwater. Wanneer zeewater vervuild raakt heeft dat impact op de kwaliteit van het drinkwater.

Een andere groep vindt dit onderwerp minder belangrijk om de volgende reden:

- **Minder zichtbaar.** Omdat veel burgers geen zicht hebben op wat er op zee gebeurt, vinden zij het lastig in te schatten wat er aan schadelijke stoffen wordt geloosd of wordt uitgestoten. Ook hebben veel burgers gevoelsmatig weinig met scheepvaart te maken, waardoor zij het probleem minder belangrijk vinden.

Circulaire economie & duurzame producten
De oplossing voor meerdere probleempunten

Burgers vinden het onderwerp ‘circulaire economie en duurzame producten’ relatief minder belangrijk dan andere onderwerpen. Een klein deel van de burgers dat het onderwerp wél erg belangrijk vindt heeft hiervoor een drietal redenen:

- **Pakt meerdere problemen aan.** Investeren in een circulaire economie levert volgens sommigen meerdere voordelen op. Het biedt bijvoorbeeld een oplossing voor het afvalprobleem, maar is helpt ook klimaatverandering tegen te gaan.
- **Belang wordt in de toekomst steeds groter.** Volgens sommigen gaan circulaire economie en duurzame productie steeds belangrijker worden in de toekomst. Door daar nu in te investeren kunnen we daarop inspelen.
- **Grote gevolgen voor klimaat.** Wanneer er niet duurzaam wordt geproduceerd, heeft dat grote negatieve gevolgen voor het klimaat en dus de leefbaarheid op aarde op langere termijn.

De groep die het onderwerp minder belangrijk vindt, vindt dat om de volgende redenen:

- **Burgers onbekend met onderwerp.** Een groep burgers geeft aan weinig te weten van het onderwerp en daardoor de relevantie ervan moeilijk in te kunnen schatten.
- **Niet de verantwoordelijkheid van de ILT.** Volgens sommigen zijn met name de producenten verantwoordelijk voor de duurzaamheid van hun producten.
- **Geen direct gevaar.** Er dreigt op korte termijn geen gevaar wanneer het onderwerp ‘circulaire economie en duurzame producten’ minder prioriteit krijgt.

Overlast luchtvaart, spoor en binnenvaart
Slechts een kleine groep ervaart overlast

Het is volgens sommigen belangrijk dat de overlast van de luchtvaart, spoor en binnenvaart hoog op de agenda van de ILT staat om de volgende redenen:

- **Aantasting woongenot.** Overlast verlaagt het woongenot voor mensen in de buurt van vliegvelden, spoorwegen en water, aangezien zij continu last hebben van geluid en/of trillingen.
- **Voor sommigen persoonlijk relevant.** Voor een groep burgers is het persoonlijk relevant dat er wat gedaan wordt aan de overlast van de luchtvaart, het spoor en de binnenvaart aangezien zij hier op dit moment hinder van ervaren.
- **Zorgt voor milieuvervuiling.** Met name de luchtvaart is volgens burgers erg vervuilend. Het is volgens hen van belang dat er wordt gezocht naar schonere oplossingen.

Veel anderen vinden het echter relatief minder belangrijk dat het onderwerp hoog op de agenda van de ILT staat om de volgende redenen:

- **Voor velen niet persoonlijk relevant.** Veel burgers ervaren zelf geen overlast, en vinden het daarom minder belangrijk dat er iets aan het probleem wordt gedaan
- **Geen direct gevaar.** Overlast van de luchtvaart, spoor en binnenvaart zorgt niet voor direct gevaar, terwijl dat bij sommige andere onderwerpen wel is. Dit betekent dat deze andere onderwerpen, waarbij dat wel zo is, prioriteit krijgen.

Ongevallen transportsector
Er is al veel verbeterd, niet alles is te voorkomen

Een kleine groep vindt het onderwerp ‘ongevallen in de transportsector’ erg belangrijk. Hiervoor benoemen zij de volgende reden:

- **Zorgt voor overlast.** Ongelukken in de transportsector (met name met vrachtwagens) veroorzaken veel overlast, zoals files.

Er zijn echter meerdere redenen waarom burgers het relatief minder belangrijk vinden dat het onderwerp ‘ongevallen in de transportsector’ hoog op de agenda van de ILT staat:

- **Er is al veel verbeterd.** Het transport is volgens meerdere burgers al veel veiliger geworden. De prioriteit van dit onderwerp ligt volgens hen daarom lager.
- **Probleem zal blijven bestaan.** Sommigen verwachten dat er altijd ongevallen zullen zijn, en vinden het lastig in te schatten hoe we het aantal ongevallen zouden kunnen verlagen. Zij verwachten dan ook dat de ILT hier geen rol in kan spelen.
- **Staat ver weg voor veel burgers.** Anderen geven aan zelf niet te maken te hebben met ongevallen in de transportsector.
- **Minder transport.** Ook zijn er een aantal deelnemers die vinden dat er überhaupt minder getransporteerd moet worden (i.v.m. uitstoot van brandstoffen). Wanneer dat niet meer gedaan wordt, zijn er ook veel minder ongevallen op dit gebied.

Eerlijke concurrentie in transportsectoren
Relatief ongevaarlijk en niet voor iedereen relevant

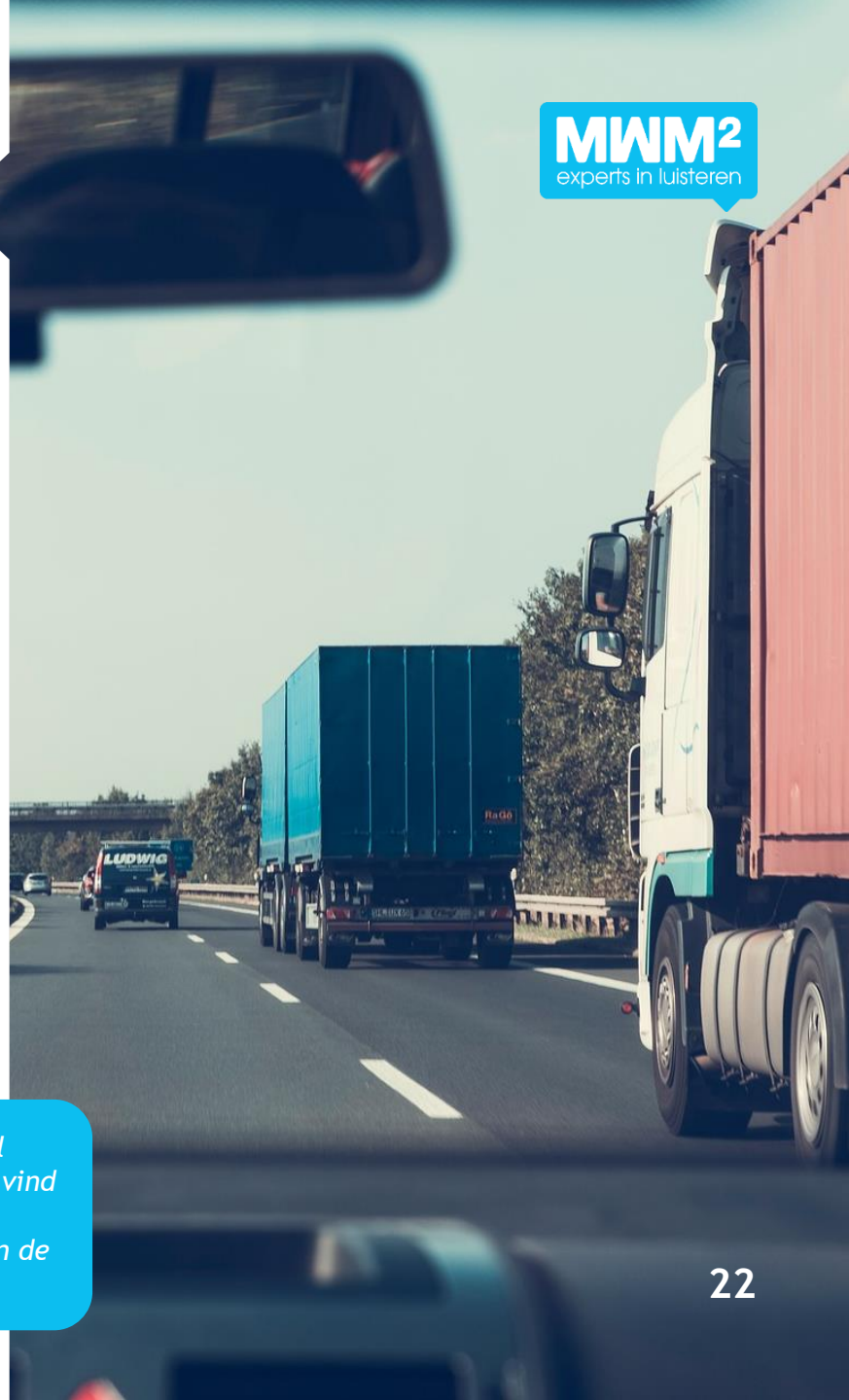
Men geeft aan eerlijke concurrentie in de transportsectoren belangrijk te vinden, maar relatief minder belangrijk dan de andere problemen om de volgende redenen:

- **Geen direct gevaar.** Wanneer het mis gaat met de eerlijke concurrentie in de transportsectoren heeft dat volgens meerdere burgers niet direct gevaarlijke gevolgen voor de bevolking.
- **Betrekking op subgroep.** Problemen op dit gebied hebben niet direct betrekking op alle burgers en is dus voor veel burgers niet direct persoonlijk relevant.
- **Eigen verantwoordelijkheid sector.** Daarnaast vinden sommigen dat dit probleem niet bij de ILT zou moeten liggen. Het is volgens hen ook de verantwoordelijkheid van de transportsector.
- **Te weinig kennis.** Anderen vinden het lastig een inschatting te maken van de omvang van het probleem en plaatsen het daarom onderaan de lijst.

"Ik weet niet of dit een groot probleem is, vandaar op de laatste plaats."

"Dit is ook heel belangrijk, maar in mijn ogen geen levensbehoefte, ik ben zelf een vrouwelijke vrachtwagenchauffeuse, dus ik weet als geen ander hoe belangrijk dit kan zijn, maar dit is zeker niet het aller belangrijkste..."

"Ik vind het wel belangrijk. Maar ik vind dat ook een verantwoording van de sectoren zelf."



2. De gepercipieerde rol van de ILT

Het beeld van de ILT
Takenpakket ILT niet voor iedereen duidelijk

Een groot deel van de burgers noemt per onderwerp verschillende taken van de ILT. Een deel van de burgers vindt het echter moeilijk in te schatten welke concrete taken wel en niet binnen het takenpakket van de ILT vallen.

- Sommige burgers hebben weinig kennis van de onderwerpen waarmee de ILT zich bezighoudt, en hebben naar eigen zeggen geen beeld van de taken die onder deze onderwerpen vallen.
- Een ander deel van de burgers vindt het lastig te bepalen welke concrete taken precies binnen de onderwerpen in het takenpakket van de inspectie vallen. Hierdoor schrijven zij soms taken toe aan de ILT, terwijl deze eigenlijk niet binnen het takenpakket van de ILT vallen.

Leeswijzer:

- *Op de volgende slides is voor de top 3 onderwerpen weergegeven welke taken burgers aan de ILT toeschrijven.*
- *Daarnaast hebben burgers ook voor een aantal extra onderwerpen aangegeven welke rol de ILT volgens hen op dat gebied zou moeten aannemen.*
- *In dit onderdeel zullen daarom niet alle 13 onderwerpen aan bod komen.*

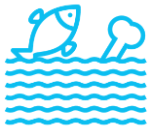
Rol ILT bij ‘Kwaliteit bodem-, grond- & oppervlaktewater’

Belangrijke rol voor de ILT op het gebied van controle en onderzoek

Belangrijke taken van de ILT met betrekking tot het onderwerp ‘Kwaliteit van bodem-, grond- en oppervlaktewater’ zijn volgens burgers:

Controleren waterkwaliteit

De ILT dient volgens burgers aan de hand van steekproefsgewijs afgenomen monsters te onderzoeken of water aan de gewenste criteria voldoet. Daarnaast moeten deze ook door de ILT vergeleken worden met eerder genomen monsters. Zo kan de ILT verschillen over tijd in kaart brengen.



Oorzaak vervuiling onderzoeken

Men verwacht dat de ILT, wanneer zij opmerkt dat het water vervuild is, onderzoek doet naar de oorzaak van de vervuiling. Waar komt het door dat de bodem/het water vervuild is?

Bepalen van gevolgen van vervuiling

Vervolgens verwacht men dat de ILT ook nagaat wat de gevolgen van de vervuiling zijn. In hoeverre zorgt dit voor problemen in de toekomst?

Herstel van vervuiling

Een enkeling verwacht ook dat de ILT erop toeziet dat er, wanneer er sprake is van vervuiling, ook actie wordt ondernomen om dit te herstellen.

Meldpunt

Men geeft aan dat het goed zou zijn wanneer de ILT een meldpunt beschikbaar stelt; een plek waar burgers en werknemers zich (anoniem) kunnen uitspreken als ze het vermoeden hebben dat een bedrijf de bodem vervuilt.

Rol ILT bij ‘Regelgeving rondom ons drinkwater’ (1/2)
Controleren en waarborgen kwaliteit drinkwater belangrijkste taak

Veel burgers verwachten dat de ILT zich binnen het onderwerp ‘Regelgeving rondom ons drinkwater’ bezighoudt met de volgende zaken:

Controleren kwaliteit drinkwater

Met behulp van monsters nagaan of ons drinkwater aan de juiste eisen voldoet en de grenswaarden niet overschreden worden. Daarbij is het volgens sommige burgers belangrijk dat de ILT een vergelijking maakt van de kwaliteit over tijd.

Beschikbaarheid en verbruik controleren

Men verwacht dat de ILT (met name in drogere periodes) nagaat of er niet teveel drinkwater verbruikt wordt.

Informeren van drinkwaterbedrijven

Een enkeling verwacht dat de ILT drinkwaterbedrijven informeert in het geval van wijziging van de regelgeving of tarieven.

Controleren van drinkwaterbedrijven

Burgers verwachten dat de ILT nagaat of drinkwaterbedrijven de juiste regels volgen en de juiste vergunningen bezitten. Ook is het volgens hen belangrijk dat de ILT nagaat of de zuiveringsinstallaties aan de eisen voldoen en of deze voldoende onderhouden worden.

Controleren of waterleidingen voldoen

De ILT moet volgens sommigenagaan of de waterleidingen voldoen aan de eisen en schoon zijn.

Bedrijven aanspreken op afwijkingen

Wanneer er afwijkingen gevonden zijn m.b.t. het drinkwater, is het volgens burgers de rol van de ILT om drinkwaterbedrijven hierop aan te spreken en wanneer nodig boetes uit te delen.

Rol ILT bij ‘Regelgeving rondom ons drinkwater’ (2/2)

Daarna duurzaamheid waterwinning en tarieven ook relevant

Nagaan waardoor er afwijkingen bestaan

Wanneer er afwijkingen gevonden zijn, moet de ILT volgens burgers ook nagaan waardoor deze afwijkingen ontstaan, zodat het probleem verholpen en in het vervolg voorkomen kan worden.

Duurzaam gebruik water

Sommige burgers vinden het ook belangrijk dat de ILT bekijkt of er mogelijkheden zijn drinkwater duurzamer te gebruiken (niet de tuin sproeien of het toilet doorspoelen met drinkwater)

Duurzamer water filteren

Een enkeling vindt het ook belangrijk dat de ILT bekijkt of er mogelijkheden zijn om water op een meer natuurlijke en duurzamere manier te filteren.

Het opstellen van regels

Enkele burgers verwachten dat de ILT regels opstelt rondom de kwaliteit van ons drinkwater, en daarmee de veiligheid van het drinkwater waarborgt.

Controleren waterwingebieden

Volgens enkele burgers is het belangrijk dat de gebieden waar drinkwater wordt gewonnen gecontroleerd worden op vervuiling of illegale lozingen.

Tarieven drinkwater controleren

Een enkeling benoemt ook dat de ILT de tarieven voor het drinkwater controleert.

Rol ILT bij ‘Transport van gevaarlijke stoffen’ (1/2)

Controleren vergunningen, veiligheidsregels en rijroutes belangrijkste taken

Als het gaat om het onderwerp ‘Transport van gevaarlijke stoffen’, zien burgers veel verschillende taken voor de ILT, namelijk:

Verlenen en controleren vergunningen

Het is volgens meerdere burgers belangrijk dat de ILT de verlening van vergunningen regelt en transportbedrijven en chauffeurs controleert op vergunningen.

Controle veiligheidsregels

De ILT moet volgens burgers nagaan of de vervoerders van gevaarlijke stoffen zich aan de veiligheidsregels houden. Het controleren van vervoerders zou volgens burgers steekproefsgewijs gedaan kunnen worden, zodat bedrijven de controle niet verwachten en hier van tevoren niet op in kunnen spelen.

Rijroutes transport controleren

Worden gevaarlijke stoffen volgens de juiste routes getransporteerd? Het is hierbij volgens burgers belangrijk dat de ILT erop toeziet dat er zo weinig mogelijk binnen de bebouwde kom wordt vervoerd.

(Bijna) voorvallen onderzoeken

Het is volgens meerdere burgers belangrijk dat de ILT goed onderzoek doet wanneer er een voorval met het vervoer van gevaarlijke stoffen heeft plaatsgevonden, zodat hier in de toekomst beter op gelet kan worden.

Rol ILT bij ‘Transport van gevaarlijke stoffen’ (2/2)

Enkele burgers benoemen ook minder vanzelfsprekende taken

Bedrijven en chauffeurs aanspreken indien nodig

Wanneer de regels door bedrijven en chauffeurs niet worden nageleefd, zal de ILT hen volgens burgers moeten beboeten om ervoor te zorgen dat de regels in het vervolg nageleefd worden.

Obstakels op de route melden

Wanneer er obstakels zijn op de route van transporteurs van gevaarlijke stoffen, dan is het volgens sommige burgers de taak van de ILT om dat door te geven zodat transporteurs hierop kunnen anticiperen.

Advies & informatie vervoer gevaarlijke stoffen

De ILT moet volgens enkele burgers adviseren hoe transporteurs gevaarlijke stoffen op de meest veilige manier kunnen vervoeren.

Begeleiden transport

Wanneer het nodig is moet de ILT volgens een enkeling het transport van gevaarlijke stoffen begeleiden.

Pijpleidingen controleren

Volgens sommige burgers is het erg belangrijk dat de pijpleidingen waardoor gevaarlijke stoffen worden getransporteerd goed gecontroleerd worden. Dit i.v.m. de mogelijke schade die de stoffen kunnen aanbrengen wanneer deze in het milieu terechtkomen.

Plannen rijroutes transport

Een enkeling geeft aan dat de ILT, wanneer er sprake is van het vervoer van gevaarlijke stoffen, verantwoordelijk is voor het uitstippelen van de te rijden routes.

Rol ILT bij ‘Schadelijke organismen en stoffen’
Nagaan of bedrijven zich aan de regels houden

Burgers zien twee belangrijke taken voor de ILT op het gebied van schadelijke organismen en stoffen:

Controleren op bedrijven die werken met schadelijke organismen en stoffen

De ILT moet volgens burgers nagaan of bedrijven die werken met schadelijke organismen en stoffen zich aan de regels houden.

Controleren in- en export van schadelijke organismen en stoffen

Volgens een enkeling moet de ILT ook controleren of import en exportproducten schadelijke stoffen bevatten.

“De ILT zou toezicht moeten houden op instellingen, om te voorkomen dat er besmetting met legionella plaatsvindt. Ook zal de ILT toezicht moeten houden op bedrijven die asbest(houdende producten) verwijderen en importeren, op de import en het gebruik van gevaarlijke (chemische) stoffen, en het werken met genetisch gemodificeerde organismen.”

Rol ILT bij ‘Veiligheid van producten’

Controle op twee zaken; verkoop illegale producten en veiligheidseisen

De twee belangrijke taken van de ILT met betrekking tot de veiligheid van producten zijn volgens burgers:

Controle op illegale producten

De ILT moet volgens burgers controleren of producten die niet aan de veiligheidseisen voldoen ook niet op de markt komen. Is dat wel gebeurd, dan moet de ILT deze producten uit de schappen halen.

Controle of producten aan eisen voldoen

Volgens burgers is het belangrijk dat de ILT controleert of producten aan de veiligheidseisen voldoen. Dit kan steekproefsgewijs.

“Controleren wat voor vuurwerk er wordt verkocht, en controle bij de grens op eventueel illegaal vuurwerk.”

“Ik geef ze mee om steekproefsgewijs langs plekken te gaan om te zien of deze gevallen aan alle kwaliteitseisen voldoen.”

“Controleren of bedrijven geen producten verkopen die niet veilig zijn en niet verkocht mogen worden. Dus eventueel illegale producten uit de schappen halen.”

Rol ILT bij ‘Verwerking van afval’
Controle op regelgeving en nagaan mogelijkheden tot verbetering

Burgers zien twee belangrijke taken voor de ILT op het gebied van het onderwerp ‘verwerking van afval’:

Controleren op regelgeving
Veel burgers is het belangrijk dat de ILT controleert of de afvalverwerkers zich aan de regels houden. Wordt afval op de juiste manier verwerkt?

Mogelijkheden tot verbetering in kaart brengen
Volgens sommige burgers kan de ILT naast controle ook nagaan of er mogelijkheden zijn voor de verbetering van afvalverwerking. Hoe kunnen we het afval het beste scheiden en welke manier van verwerken zorgt voor de minste schade aan het milieu?

“Ik zou ze de opdracht geven om eens nieuwe initiatieven te onderzoeken voor het opruimen van afval. Of er efficiëntere manieren zijn dan degene die we nu gebruiken.”

“Controleren door de inspecteurs zou kunnen, maar Regelgeving is veel belangrijker. Anders hebben de inspecteurs geen handvatten om te controleren.”

“Nagaan of er mogelijkheden zijn om het verwerken van afval te verbeteren, bijvoorbeeld dumpen van afval kunnen voorkomen of hier beter op inspecteren. En hoe zorgen we dat consumenten de juiste manieren van afval scheiden toepassen?”

Rol ILT bij ‘Circulaire economie & duurzame producten’
Controle op het hier en nu, en investering in de toekomst van belang

Belangrijke taken van de ILT m.b.t. ‘Circulaire economie en duurzame producten’ zijn volgens burgers:

Controleren of producten aan eisen voldoen

De ILT moet volgens burgers nagaan of producten aan de duurzaamheidseisen voldoen. Zo niet, dan moet de ILT ervoor zorgen dat deze producten Nederland niet in kunnen.

Mogelijkheden duurzaamheid verkennen

Daarnaast is het volgens sommige burgers belangrijk dat de ILT (samen met bedrijven en specialisten) nagaat hoe productie duurzamer kan.

Investeren in lange termijn

Bij alle bovenstaande taken is het volgens burgers belangrijk dat de ILT niet alleen oog heeft voor zaken die op de korte termijn voordeel opleveren, maar ook nadenken over zaken die impact hebben op de langere termijn.

“Zorgen dat producten die niet aan deze eisen voldoen, Nederland niet binnen komen.”

“Producten en bedrijven controleren of hun producten of diensten aan de regels voldoen.”

“De taak die ik de inspecteurs mee geef is om de korte termijn economische belangen van de overheid los te laten en aan de lange termijn te gaan denken.”

“Om de tafel gaan zitten met specialisten of en bedrijven hoe het nog duurzamer kan, nieuwe ideeën bedenken. Opdracht geven tot het verduurzamen van producten die dat nog niet zijn.”

3. Extra onderwerpen

Cybersecurity
Volgens meerdere burgers veel verbetering mogelijk

Burgers vinden het belangrijk dat de ILT aandacht schenkt aan cybersecurity omdat:

- **Nog veel terrein te winnen.** Meerdere burgers hebben het idee dat veel bedrijven en instanties nog onvoldoende beveiligd zijn, en dat we binnen Nederland beter bestand moeten worden tegen online aanvallen van buitenaf.
- **Kan grote schade toedoen aan maatschappij.** Als instanties binnen Nederland (zoals ziekenhuizen of leveranciers van drinkwater of elektriciteit) worden aangevallen door hackers kan dit grote gevolgen hebben.
- **Blijft belangrijk.** Om ervoor te zorgen dat we veilig zijn op het internet en kunnen inspelen op de ontwikkelingen van hackers moeten we blijven werken aan het onderwerp cybersecurity.

De rol van de ILT

De ILT moet er volgens burgers op toezien dat de overheid, bedrijven en instanties zich blijven ontwikkelen op het gebied van cybersecurity. Zo blijft Nederland op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen onder hackers en kan zij hierop inspelen.

"Cybersecurity omdat er een oorlog aan de gang is op het internet en wij echt heel erg achterlopen op dit gebied."

"Nog steeds zijn heel veel systemen niet afdoende beveiligd. Als het om transport en drinkwater gaat kan dat natuurlijk nogal wat problemen opleveren. Zeker in een cyberoorlog of met cyberterrorisme."

"Met betrekking tot cyber security is het belangrijk om te blijven ontwikkelen op dit punt. Wat zijn de laatste trends en ontwikkelingen van hackers en weten we hier op de juiste manier mee on te gaan?"

(Terroristische) aanslagen
Belangrijk dat rampen voorkomen worden

Volgens een groep burgers is het erg van belang dat de ILT aandacht schenkt aan het onderwerp ‘(terroristische) aanslagen’, omdat:

- **Grote impact als het mis gaat.** Wanneer er een (terroristische) aanslag plaatsvindt heeft dat ernstige negatieve gevolgen voor de betrokkenen, maar ook de rest van de burgers.

De rol van de ILT

Voorkomen dat kwaadwillende mensen gevaarlijke stoffen in handen krijgen is volgens burgers de belangrijkste taak van de ILT binnen het onderwerp ‘(terroristische) aanslagen’. Dit kan volgens sommigen bijvoorbeeld door goed toezicht te houden op de verkoop van stoffen waar explosieven van gemaakt kunnen worden. Daarnaast is het belangrijk dat men in de gaten houdt of er snel gehandeld kan worden in dreigende situaties.

“Terroristische) aanslagen voorkomen, zorgen dat gevaarlijke stoffen niet in de verkeerde handen vallen.”

“Cybersecurity en terroristische aanvallen. Er kan veel ellende voorkomen worden. Ik vind dat dat altijd prioriteit moet hebben.”

“Ik zou ze ook als taak mee willen geven dat te de verkoop op gevaarlijke stoffen in de gaten houden zodat er geen explosieven gemaakt kunnen worden.”

“En aanslagen moet zeker voorkomen worden als ze een tip krijgen van een waarschijnlijke aanslag moet het gelijk onderzocht worden en voorkomen worden.”

Financiële beheer van woningcorporaties
Voor iedereen moet er een betaalbare woning zijn

Enkele burgers geven aan het erg belangrijk te vinden dat de ILT aandacht schenkt aan het financiële beheer van woningcorporaties, omdat:

- **Te hoge huurprijzen.** Het is volgens sommige burgers voor veel mensen met een laag inkomen erg lastig een betaalbare, goede woning te vinden.

De rol van de ILT

Volgens burgers moet de ILT erop toezien dat er voldoende betaalbare huurwoningen zijn voor mensen met lagere inkomens, zodat iedereen een goede plek heeft om te wonen. Daarbij moet de ILT volgens hen letten op de huurprijzen, maar ook de kwaliteit van de woningen. Daarnaast is het belangrijk dat de ILT erop toeziet dat er voldoende nieuwe woningen gebouwd worden.

"De woningcorporaties moet vaak gecontroleerd worden zodat iedereen een eerlijke kans krijgt op een huis en dat niet zomaar iemand voorrang krijgt en dat het eerlijk gaat.

"De ILT moet zorgen dat woningen goed geïsoleerd worden en de huren niet te hoog zijn. De inspecteurs controleren of de energie labels kloppen die bij woningen staan, of er overtredingen zijn m.b.t. isolatie, achterstallig onderhoud etc. Ook checken ze of er genoeg nieuwbouw komt van huurwoningen."

Arbeidsomstandigheden transportsector

Moeten goed zijn om onveilige situaties te voorkomen

Enkele burgers vinden het belangrijk dat de ILT voldoende aandacht schenkt aan de arbeidsomstandigheden in de transportsector om de volgende redenen:

- **Gevaar bij slechte omstandigheden.** Slechte arbeidsomstandigheden kunnen voor gevaarlijke situaties zorgen, bijvoorbeeld als chauffeurs te lang door (moeten) rijden.
- **Belang transportsector.** Volgens meerdere burgers is het belangrijk dat mensen in de transportsector goed hun werk kunnen doen, aangezien iedereen belang heeft bij een goede transportsector.
- **Extra belangrijk tijdens coronacrisis.** Tijdens de coronacrisis is het volgens een enkeling nog belangrijker te letten op de arbeidsomstandigheden in de transportsector, om na te gaan of bedrijven zich aan de coronamaatregelen houden.

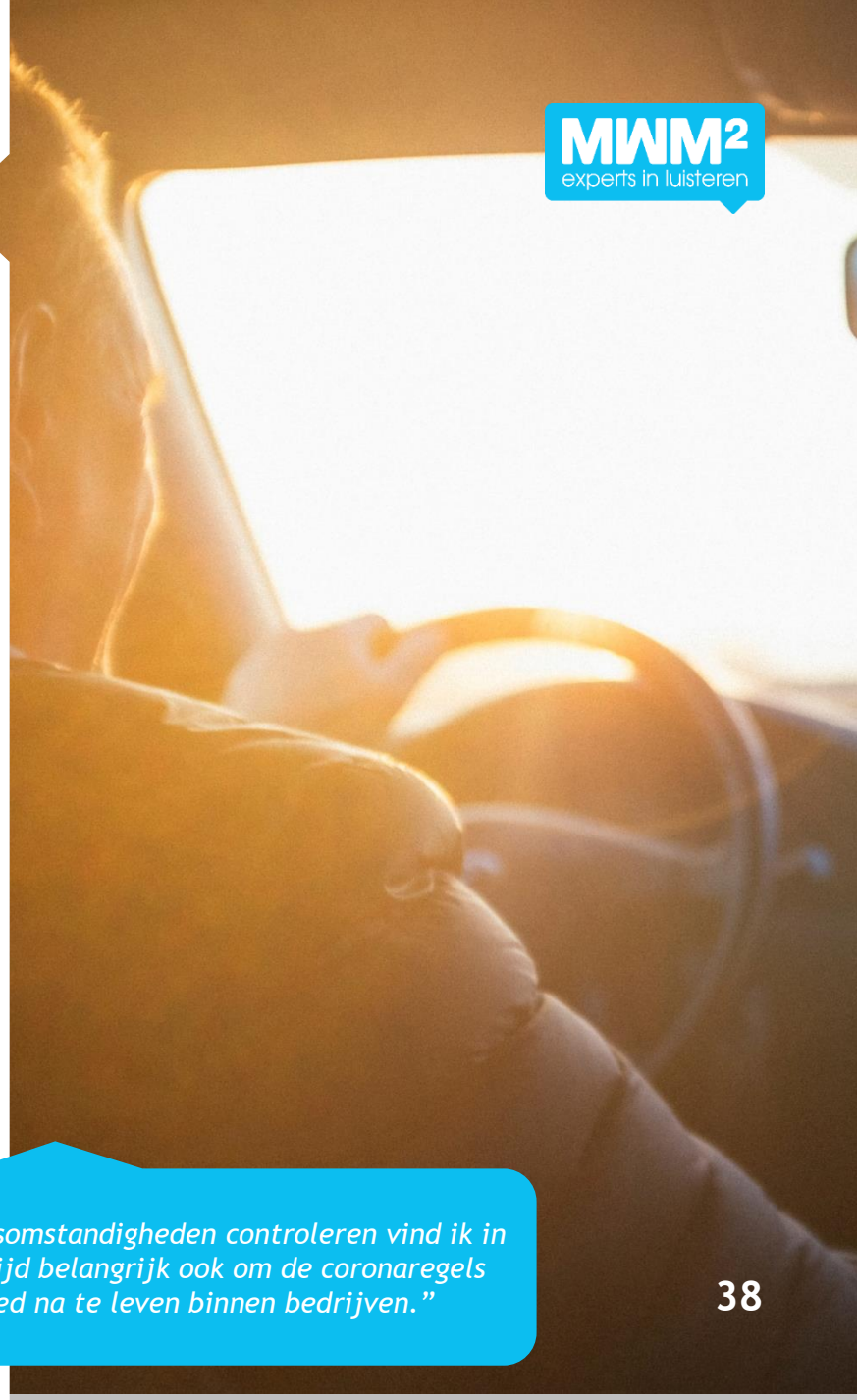
Rol van de ILT

De ILT moet volgens burgers nagaan of transportbedrijven zich aan de voorgeschreven regels houden, zoals rusttijden.

"Arbeidsomstandigheden controleren is belangrijk, veiligheid voorop. Je kan er ongelukken mee voorkomen."

"Het is een zeer belangrijke sector voor ons allemaal. Chauffeurs moeten optimaal hun werk kunnen doen. Dus zorg dat ze voldoende rust en comfort krijgen. Een ongeluk zit in een klein hoekje."

"Arbeidsomstandigheden controleren vind ik in deze tijd belangrijk ook om de coronaregels goed na te leven binnen bedrijven."



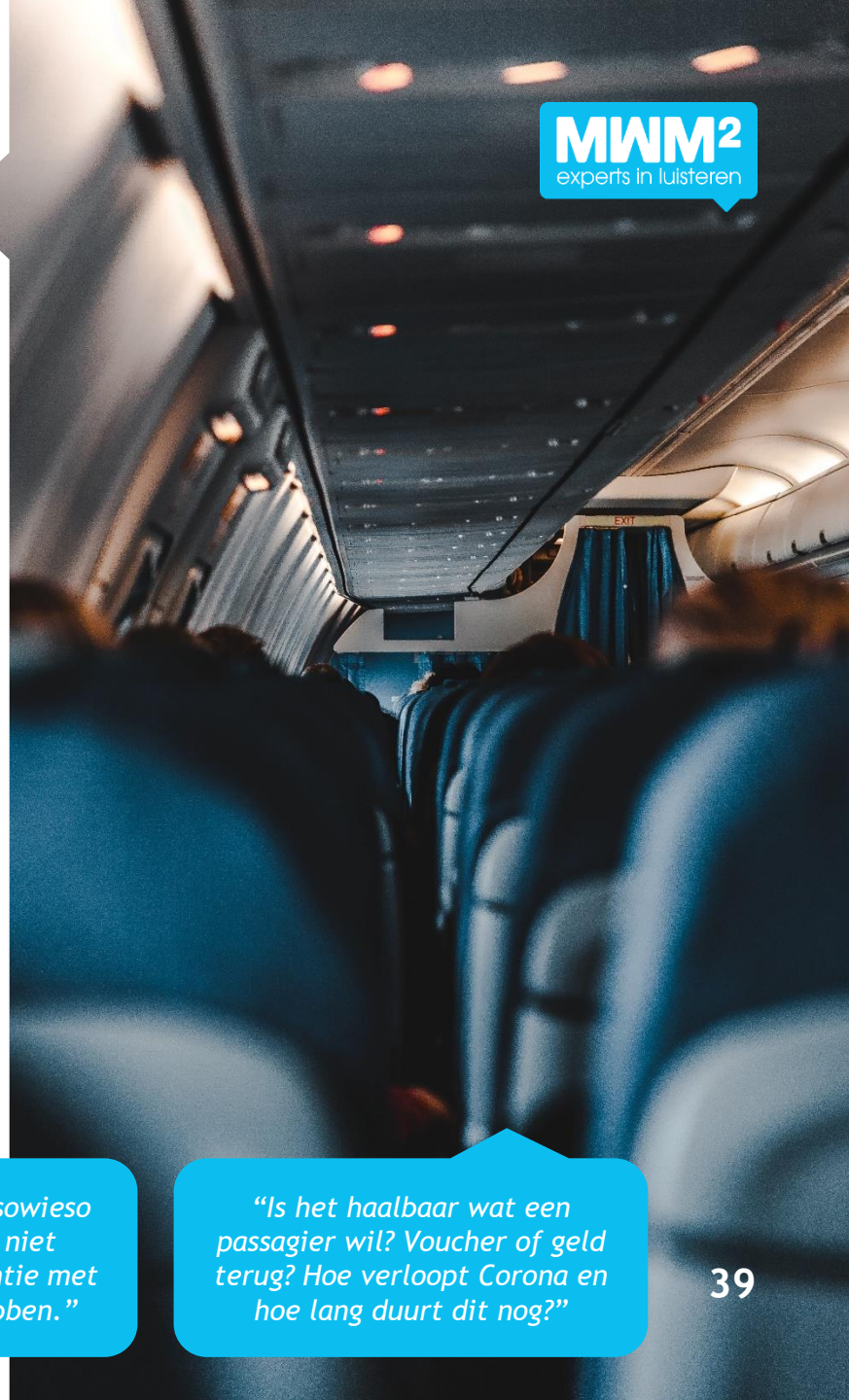
Bescherming passagiersrechten
Belangrijk dat men gevaarlijke situaties voorkomt

Een enkeling vindt de bescherming van passagiersrechten erg belangrijk. De redenen hiervoor zijn:

- **Kan gevaar veroorzaken.** Passagiers die zich niet gedragen kunnen volgens sommigen de veiligheid van andere passagiers in gevaar brengen.
- **Extra belangrijk tijdens coronacrisis.** Tijdens de coronacrisis is het volgens een enkeling extra belangrijk om te letten op de passagiersrechten in met name de luchtvaart, aangezien veel mensen lang moeten wachten op vouchers of terugbetalingen voor geannuleerde vluchten.

De rol van de ILT

De ILT moet er volgens burgers voor zorgen dat gevaarlijke situaties in vliegtuigen, welke zijn ontstaan door lastige passagiers, voorkomen worden. Daarnaast is het volgens burgers ook belangrijk om erop toe te zien dat passagiers bij annuleringen voldoende gecompenseerd worden.



"Eén mafketel kan een vliegtuig doen neerstorten of in ieder geval de veiligheid van de andere passagiers in gevaar brengen."

"Bescherming passagiersrechten vind ik ook interessant. Het lijkt me sowieso dat mensen hun geld terug moeten kunnen krijgen als hun vliegreis niet doorgaat en de meeste mensen zullen nu ook niet snel een leuke vakantie met het vliegtuig boeken. Dat gaat uiteraard op termijn wel gevolgen hebben."

"Is het haalbaar wat een passagier wil? Voucher of geld terug? Hoe verloopt Corona en hoe lang duurt dit nog?"

Bijlagen

Bijlage 1: Lijst met voorgelegde ILT-onderwerpen

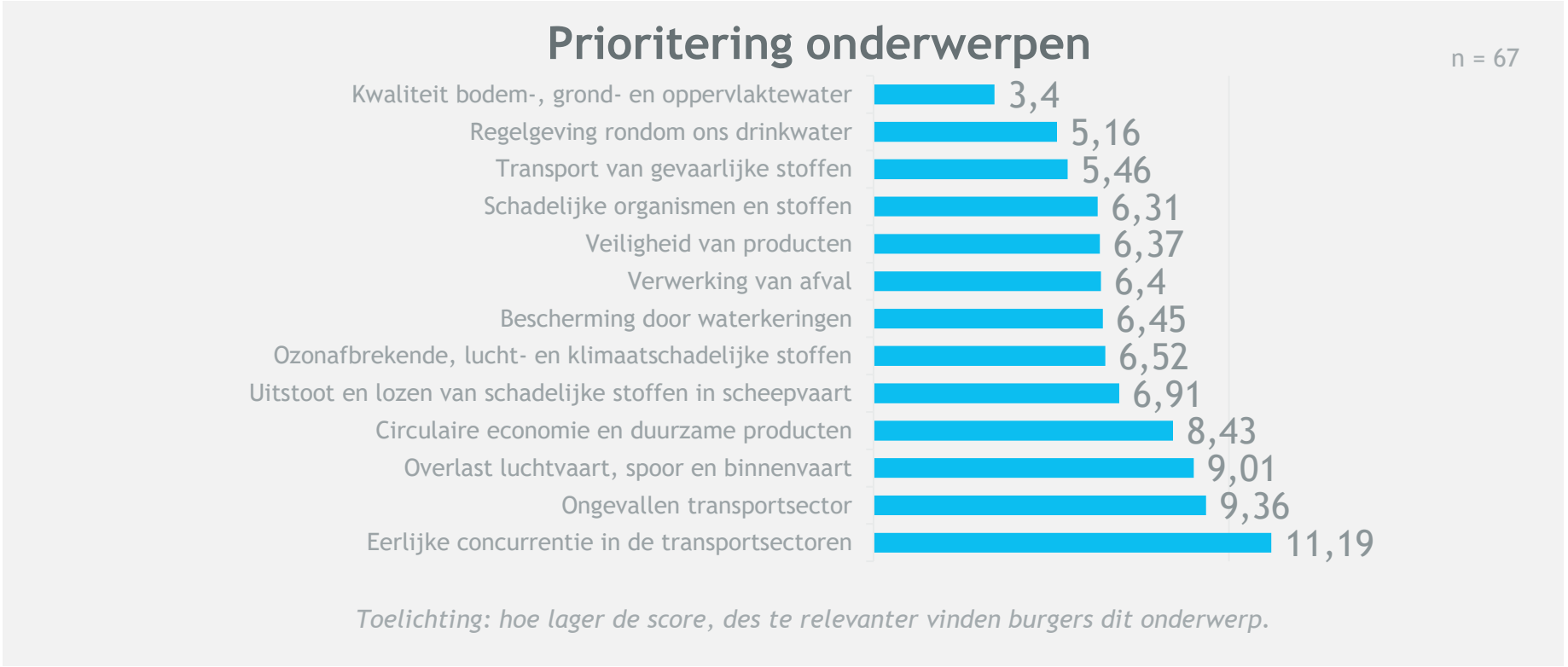
In dit onderzoek zijn de onderstaande ILT-onderwerpen voorgelegd aan burgers. De 13 grijze onderwerpen zijn voorgelegd bij de prioriteringsvraag. De 5 onderwerpen in oranje/roze zijn alleen later in het gesprek met burgers aan bod gekomen.

Thema's	Toelichting
Kwaliteit bodem-, grond- en oppervlaktewater	De ILT houdt toezicht op bodem, grond- en oppervlaktewater om verontreiniging hiervan te voorkomen.
Verwerking van afval	De ILT houdt toezicht op de verwerking van afvalstoffen. Wordt er voldoende hergebruikt en vindt de verwerking op de juiste manier plaats?
Transport van gevaarlijke stoffen	De ILT houdt toezicht op het transport van gevaarlijke stoffen door (buis)leidingen, via de weg, het spoor, in de scheep- en luchtvaart. Zo voorkomt de ILT lekkages en ongevallen.
Bescherming door waterkeringen	De ILT houdt toezicht op ontwerp en beheer van de primaire waterkeringen (waterkeringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee en de grote rivieren). De ILT beoordeelt het ontwerp van deze keringen en controleert of de beheerders zorgen dat de waterkeringen ook na aanleg aan de veiligheidseisen voldoen.
Uitstoot en lozen van schadelijke stoffen in scheepvaart	De ILT houdt toezicht op het lozen van ladingrestanten, scheepsafval en brandstofresten in het water en controleert of er geen verkeerde brandstoffen gebruikt worden in de scheepvaart.
Ozonafbrekende, lucht- en klimaatschadelijke stoffen	Er kunnen schadelijke stoffen in de lucht komen die de ozonlaag, het klimaat en de luchtkwaliteit aantasten. Door aantasting van de ozonlaag kan huidkanker ontstaan, sommige stoffen dragen bij aan opwarming van de aarde en weer andere gevolgen zijn smog en fijn stof waardoor de gezondheid wordt aangetast. De ILT controleert of er niet te veel van deze stoffen worden uitgestoten (bijvoorbeeld op de weg of door bedrijven).
Ongevallen transportsector	De ILT werkt aan het voorkomen van ongevallen in scheepvaart, luchtvaart, rolstoel-/bus-/taxivervoer, goederenvervoer, op het spoor en bij kabelbanen.
Regelgeving rondom ons drinkwater	De ILT controleert of drinkwaterbedrijven zich aan de regels houden. Dit doet de ILT om te voorkomen dat het water verontreinigd raakt of dat er geen water geleverd kan worden. Ook let de ILT op de tarieven van het drinkwater.
Circulaire economie en duurzame producten	De ILT controleert producten op duurzaamheid en/of energiegebruik, bijv. bij verlichting, warmtepompen en huishoudelijke elektronische apparaten. Zo probeert de ILT schadelijke milieueffecten van een product te beperken.
Schadelijke organismen en stoffen	De ILT houdt toezicht op instellingen om te voorkomen dat er besmetting met legionella plaatsvindt. Ook houdt de ILT toezicht op bedrijven die asbest(houdende producten) verwijderen en importeren en op de import en het gebruik van gevaarlijke (chemische) stoffen en het werken met genetisch gemodificeerde organismen.
Veiligheid van producten	De ILT houdt toezicht op de veiligheid van o.a. vuurwerk, bouwproducten, bestrijdingsmiddelen en het gebruik van explosieven door privé personen.
Overlast luchtvaart, spoor en binnenvaart	De ILT houdt toezicht op de overlast van geur, geluid en trillingen door vliegtuigen, treinen en binnenvaartschepen.
Eerlijke concurrentie in de transportsectoren	De ILT houdt toezicht op eerlijke concurrentie in transportsectoren, maar bijvoorbeeld ook bij de handel in bouw-, verkeersproducten en pleziervaartuigen.
Arbeidsomstandigheden transportsector	De ILT controleert of bedrijven in de scheepvaart, luchtvaart, goederen- en personenvervoer zich aan de arbeidswetgeving en sociale lasten houden. Zo controleert de ILT bijvoorbeeld rust- en werktijden om ongevallen te voorkomen.
Bescherming passagiersrechten in luchtvaart, bus- en spoorvervoer en vervoer over water	De ILT houdt toezicht op vervoerders in de luchtvaart, bus- en spoorvervoer en het vervoer over water (rondvaartboten, veerdiensten of cruiseschepen). Deze vervoerders moeten (mindervalide) passagiers helpen tijdens de reis en de - volgens de wet vereiste - compensatie binnen het openbaar vervoer uitkeren (bijv. vouchers of geld in coronatijd).
Cybersecurity	De ILT gaat na of vitale aanbieders passende digitale beveilingsmaatregelen treffen en incidenten melden. Vitale aanbieders zijn voor de ILT onder andere de drinkwaterbedrijven, Schiphol, het Havenbedrijf Rotterdam en de Koninklijke marechaussee.
Financiele beheer van woningcorporaties	De ILT houdt in de gaten dat de woningbouwcorporaties de taken goed en eerlijk uitvoeren zodat huurders goed en betaalbaar kunnen wonen.
(Terroristische) aanslagen	De ILT houdt toezicht op verkoop van stoffen waarvan explosieven kunnen worden gemaakt. Zo voorkomt ze dat deze in verkeerde handen vallen. Ook houdt de ILT toezicht op de beveiliging van havens en schepen om aanslagen te voorkomen.

→ Klik hier om terug te gaan naar slide 7.

Bijlage 2: Resultaten vragenlijst

Vraag: [definitie ILT] Nu je wat meer weet over de ILT willen we je een aantal onderwerpen laten zien die op de agenda van de ILT staan. Hierbij willen we je vragen om keuzes te maken. Zet even een stapje achteruit en bekijk de onderstaande thema's. Welke thema's zijn wat jou betreft - over het hele jaar heen - belangrijk en minder belangrijk? Rangschik de thema's hieronder van meest naar minst belangrijk. Rangschikken doe je door de onderwerpen links in het scherm naar rechts te slepen. De onderwerpen die jij het meest belangrijk vindt zet je bovenaan in de lijst, de minst belangrijke onderwerpen onderaan.



→ Klik hier om terug te gaan naar slide 9.

Bijlage 3: Onderzoeksopzet
Vragenlijst en discussies in Nederland denkt mee

- Onderzoeksopzet: vier discussiekamers en een survey.
  - → We zijn dit vraagstuk gestart met een vragenlijst, waarin leden gevraagd zijn 13 ILT-onderwerpen te prioriteren. Hierbij gaven leden toelichting bij de onderwerpen op plaats 1, 2 en 3, en op plaats 11, 12 en 13.
  - → Vervolgens is in de drie daarop volgende discussies ingezoomd op de onderwerpen op plaats 1, 2 en 3 van de ranking. Aan de hand van een creatieve methode is leden gevraagd wat volgens hen belangrijke taken zijn van de ILT als het gaat om deze onderwerpen.
  - → Tot slot kregen leden de mogelijkheid om voor een onderwerp dat zij belangrijk vinden aan te geven welke belangrijke taken zij voor de ILT zien.

- Communityleden uit de *Nederland denkt mee Community* konden in de periode van 14 t/m 29 september deelnemen aan het onderzoek.
  - → In totaal hebben 54 leden deelgenomen aan de discussies en hebben 67 leden de vragenlijst ingevuld.
- Meer informatie over de community is opgenomen in bijlage 4.

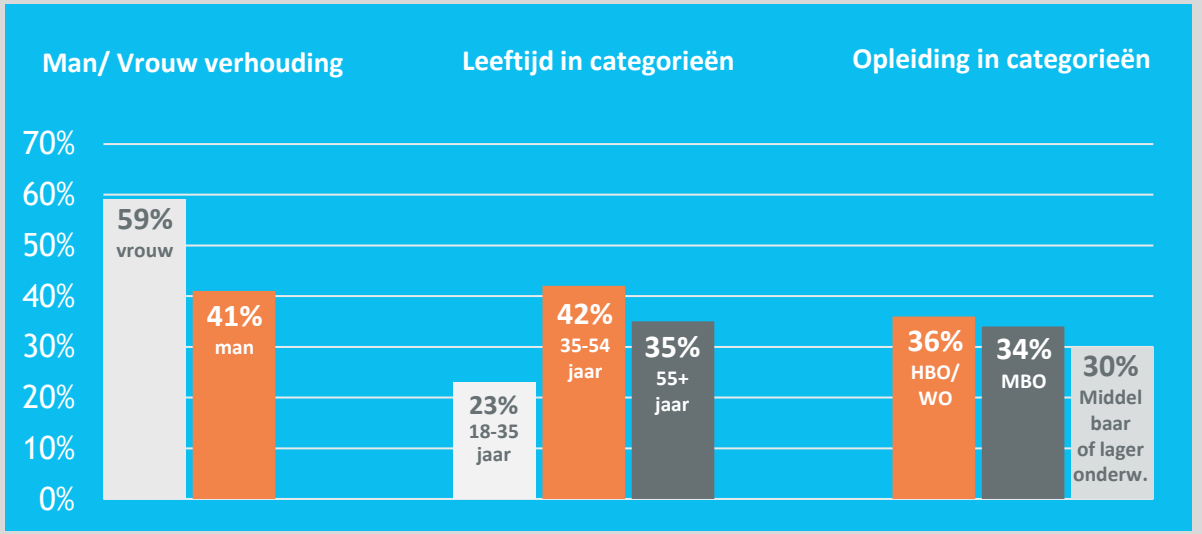
→ Klik hier om terug te gaan naar slide 4.

Bijlage 4: Toelichting onderzoek
Onderzoeksverantwoording

Dit vraagstuk is uitgezet in de Rijksbrede community ‘Nederland denkt mee’.

- In Nederland denkt mee zitten 150 burgers die graag meedenken over overheidscommunicatie en aanverwante maatschappelijke vraagstukken. Deze leden vormen een afspiegeling van het Algemeen Nederlands Publiek.
- Een community is een besloten online platform waarop een groep mensen middels verschillende vragen en opdrachttypen hun mening geven over diverse thema’s en vraagstukken.
- Een community is een kwalitatieve onderzoeksmethode. De resultaten zijn gebaseerd op een relatief kleine steekproef. Resultaten zijn daarom indicatief en niet te extrapoleren naar de gehele Nederlandse bevolking.

→ Klik hier om terug te gaan naar slide 4.



- ✓ In totaal zijn 127 leden uitgenodigd voor dit onderzoek, 74 van hen hebben meegedaan.
- ✓ Bovenstaande tabel heeft betrekking op de voor dit onderzoek 74 leden die hebben deelgenomen aan het onderzoek.
- ✓ 67 van hen hebben deelgenomen aan de vragenlijst.
- ✓ 48 van hen hebben deelgenomen aan de eerste discussie.
- ✓ 44 van hen hebben deelgenomen aan de tweede discussie.
- ✓ 47 van hen hebben deelgenomen aan de derde discussie.
- ✓ 48 van hen hebben deelgenomen aan de vierde discussie.

MWM2

Vivianne Verheijen
Thomas Spauwen

6 november 2020

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

MWM2 experts in luisteren