



Retouradres: Rijkswaterstaat | Postbus 2232 | 3500 GE Utrecht

RWS INFORMATIE

Inspectie Leefomgeving & Transport

Postbus 16191
2500 BD DEN HAAG
Nederland

Rijkswaterstaat Zuid-Nederland

District Zuid-Oost

Slachthuisstraat 71
6041 CB Roermond
Postbus 2232
3500 GE Utrecht
T 088 797 4218
F 088 797 4675
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon

[Redacted contact information]

T 06-51 29 25 30
hans.van.wanrooij@rws.nl

Uw kenmerk
180327

Bijlage(n)
geen

Datum 20 december 2018
Onderwerp reactie inspectierapport audit zorgplicht RWS Zuid
Nederland

Geachte heer [Redacted],

In de periode van 27 september tot en met 7 december 2018 heeft u samen met mevrouw E. van Beurden een audit uitgevoerd bij RWS ZN naar de inrichting en uitvoering van de zorgplichttaken voor de primaire waterkeringen in onze regio. Het oordeel daarover heeft u vastgelegd in het inspectierapport d.d. 7 december 2018. In de bijbehorende aanbiedingsbrief vraagt u mij om een reactie op het inspectierapport. Deze brief is een invulling van uw verzoek. Bij de invulling van de zorgplicht voor de primaire waterkeringen werkt Rijkswaterstaat Zuid Nederland samen met verschillende landelijke RWS-diensten. Deze reactie schrijf ik daarom mede namens mijn collega's van de diensten VWM en PPO.

Om te beginnen kan ik u melden dat de betrokken medewerkers bij de audit deze als prettig en constructief hebben ervaren.

De constatering in de rapportage kan ik in het algemeen onderschrijven. Alle punten die genoemd worden, zijn te herleiden tot zaken die herkenbaar aan bod zijn gekomen gedurende de audit. De rapportage biedt voor ons goede aanknopingspunten om onze werkwijze verder te verbeteren.

Zoals u terecht constateert zijn voor de meeste aandachtspunten al concrete verbeteracties in gang gezet en worden deze bewaakt via ons verbeterplan voor de zorgplicht. Zo is RWS ZN al in overleg met de Waterschappen Limburg en Aa en Maas om af te stemmen over het aangrenzend areaal bij de sluzen Empel, Limmel en Bosscheveld wat kan resultaten in nadere, bestuurlijke afspraken die ook hun weerslag krijgen in een nog te actualiseren legger.

Voor de verbetering van het onderdeel "bediening waterkerende kunstwerken" op zowel de inrichting als de uitvoering is mijn dienst al in overleg met VWM om hier concreet invulling aan te geven. Voor het onderdeel "inspecteren" verwacht ik meer eenduidige resultaten in 2019. Voor "inspecteren" en "beheren dagelijkse gegevens" verwacht ik daarnaast een substantiële verbetering met de start van het nieuwe prestatiecontract nat (PCN 19-24) dat vanaf 1 januari 2020 in uitvoering gaat.

Datum
14 december 2018

Vanuit mijn dienst zal bij andere RWS-diensten blijvend aandacht worden gevraagd voor verbeteringen die enkel via landelijke aandacht en aansturing tot stand kunnen worden gebracht. Hieronder schaar ik het (versneld) actualiseren van de legger, het ontwikkelen van kaders voor vergunningverlening met betrekking tot werken op en aan de waterkeringen en het aansturen (via systeemgerichte contractbeheersing) van marktpartijen die in opdracht van RWS het onderhoud en de inspecties aan onze waterkeringen uitvoeren.

Een algemeen aandachtspunt voor RWS is (en zoals u al constateert) dat veel van onze RWS-werkprocessen complex zijn georganiseerd over meerdere diensten en afdelingen en met elk hun eigen taken, rollen en verantwoordelijkheden. Een essentieel onderdeel van het doorlopend verbeteren in de inrichting en uitvoering van o.a. onze zorgplichttaken is om te streven naar optimalisatie en om die complexiteit zo veel mogelijk te verminderen.

[Redacted line]

[Redacted line]