



> Retouradres: Postbus 16191 2500 BD Den Haag

Waterschap Scheldestromen
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 1000
4330 ZW Middelburg

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**
Water, Producten en Stoffen
Handhaving Water en Bodem

Contactpersoon

[REDACTED]
[REDACTED]

Bijlage

Inspectierapport

Ons kenmerk

141138

Datum 17 januari 2018
Betreft Rapportage inspectie zorgplicht

Geachte [REDACTED],

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) heeft in de afgelopen periode bij Waterschap Scheldestromen een inspectie uitgevoerd naar de wijze waarop vorm en inhoud wordt gegeven aan de zorgplicht voor de primaire waterkeringen. Het resultaat treft u aan in bijgaand inspectierapport.

Samenvattend oordeel

De ILT heeft bij Waterschap Scheldestromen zowel de inrichting als de uitvoering van de zorgplicht voor de primaire waterkeringen beoordeeld. De zorg voor de primaire waterkeringen is duidelijk zichtbaar binnen het waterschap en er zijn op veel vlakken initiatieven en veranderingsprocessen gaande om te voldoen aan de eisen. Daarbij wordt een duidelijke slag gemaakt om te komen tot een meer procesgestuurde organisatie waarin ook de PDCA-cyclus terug zal komen. Dit is echter nog niet gerealiseerd. Met name de inrichting van de zorgplicht behoeft verbetering. Dit is door het waterschap onderkend en verbetermaatregelen zijn reeds in gang gezet. Ook in de uitvoering zijn meerdere verbetermaatregelen wenselijk.

Inrichting

Op strategisch niveau voldoet Waterschap Scheldestromen niet volledig als het gaat om de bestuurlijke afstemming met aangrenzend areaal. Afstemming vindt wel plaats met Rijkswaterstaat, het is echter onduidelijk of er met andere beheerders van aangrenzend areaal afstemming plaatsvindt over mogelijke risico's.

Op tactisch niveau is geconstateerd dat het actueel houden van het keurkwartet niet procesmatig is ingericht. Tevens zijn de procesbeschrijvingen voor het actueel houden van algemene regels en het vergunningbeleid nog niet geïmplementeerd.

Voor de inrichting van de operationele activiteiten zijn er voor alle activiteiten nog verbetermaatregelen nodig. Bij met name de activiteit 'Beheren dagelijkse gegevens kering' en 'Toezicht en Handhaving' geldt dat Waterschap Scheldestromen op vrijwel alle onderdelen van deze activiteiten onvoldoende scoort. Er is nu nog geen sprake van een organisatie c.q. procesinrichting die borgt dat deze activiteiten overeenkomstig het Kader en de Basiseisen kunnen worden uitgevoerd. Waterschap Scheldestromen heeft verschillende verbetermaatregelen in gang gezet zodat een goede uitvoering daadwerkelijk geborgd kan worden.

Uitvoering

In de uitvoering van de zorgplicht zijn onder andere bij 'Beheren dagelijkse gegevens' en 'Bediening waterkerende kunstwerken' aandachtspunten geconstateerd. Het beheer van de gegevens van de primaire kring bleek niet actueel en volledig te zijn. Voor het bedienen van de waterkerende kunstwerken is gebleken dat binnen Waterschap Scheldestromen per werkgebied verschillend wordt omgegaan met protocollen voor het sluiten van waterkerende kunstwerken. Een duidelijke lijn ontbreekt. Het evalueren van de processen is bij bijna alle operationele activiteiten nog een aandachtspunt.

De ILT concludeert dat Waterschap Scheldestromen voor de inrichting en de uitvoering van de zorgplicht nog niet in control is. Er zijn op verschillende gebieden aandachtspunten geconstateerd. Verbetermaatregelen zijn reeds in gang gezet, het doorzetten van de ingeslagen weg is noodzakelijk om een inrichting te realiseren waarmee de uitvoering van de zorgplicht ook daadwerkelijk geborgd kan worden. Gezien de aanwezige kennis en betrokkenheid vertrouwt de ILT op een goede afronding van dit proces.

Reactie Waterschap Scheldestromen

Ik verneem graag van u of u kunt instemmen met het inspectierapport en het oordeel van de ILT. Daarnaast verzoek ik u mij, zo mogelijk binnen zes weken, over de te nemen verbetermaatregelen te informeren.

Communicatie

Ik publiceer het inspectierapport, tezamen met uw reactie, op onze internetsite, maar het is verder aan u om de inhoud van het rapport met anderen te delen.

Een samenvattende rapportage met een landelijk beeld wordt door de ILT niet opgesteld. Wel informeert de ILT de Minister van Infrastructuur en Waterstaat op hoofdlijnen in haar jaarverslag over de resultaten van het toezicht op de zorgplicht primaire waterkeringen.

Afsluitend

Ik dank u en uw medewerkers die bij de inspectie betrokken waren voor de medewerking en hoop spoedig uw reactie op deze rapportage te mogen ontvangen.

Hoogachtend,
DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,
namens deze,



N.B. Deze brief met het inspectierapport en de onderliggende documenten zijn digitaal naar [redacted] gezonden.

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**
Water, Producten en Stoffen
Handhaving Water en Bodem

Datum
17 januari 2018

Ons kenmerk
141138