



Autoriteit woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport

> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

t.a.v. het bestuur

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**

CorpoData
Graadt van Roggenweg 500
Utrecht
Postbus 16191
2500 BD Den Haag
www.ilent.nl

Ons kenmerk
17.001

Datum 17 januari 2017
Betreft Ontwikkelingen CorpoData

Geacht bestuur,

In de afgelopen periode heb ik een groot aantal verontruste brieven, mails en telefoontjes ontvangen over de invoermodules van CorpoData. De applicaties voor het indienen van de prospectieve informatie (dPi) en de scheidingsvoorstellen DAEB/niet-DAEB hebben niet goed gefunctioneerd. U heeft daar terecht mijn aandacht voor gevraagd. Het systeem werkte bij grote drukte zeer traag, gegevens moesten soms meerdere malen worden ingevuld en de helpdesk was enige tijd niet bereikbaar per mail. Ik realiseer mij dat dit bij veel corporaties tot frustratie, onbegrip en extra werk van medewerkers heeft geleid. Daarvoor mijn oprechte excuses.

Uiteraard gaan we hard aan de slag om er voor te zorgen dat dit niet nog een keer misgaat. Dat willen we graag samen met u doen. De voorbereidingen voor het aanleveren van de verantwoordingsinformatie (dVi) en de definitieve scheidingsvoorstellen zijn al in volle gang, dus er is geen tijd te verliezen. Het proces van de afgelopen periode wordt momenteel extern geëvalueerd om duidelijk in beeld te krijgen wat er aan de hand is. Vermoedelijk is er niet één oorzaak aan te wijzen en hebben meerdere factoren in combinatie met elkaar geleid tot de problemen. Aan de externe onderzoekers is gevraagd om snel met aanbevelingen te komen om de kans op een herhaling bij dVi op zijn minst te minimaliseren. Aedes zal betrokken worden in deze evaluatie, maar ik heb de onderzoekers ook gevraagd om met een aantal corporaties in gesprek te gaan. Mogelijk wordt u dus nog benaderd om uw ervaringen met hen te bespreken. Ik verwacht dat de evaluatie en de aanbevelingen voor de korte termijn in februari beschikbaar komen. Ik zal deze, samen met een reactie en de voorgenomen stappen van de kant van Aw, vanzelfsprekend met u delen.

We weten dat hiermee niet alle problemen zullen zijn verholpen. CorpoData bestaat als platform al lange tijd; technische ontwikkelingen, nieuwe wetgeving, meerdere partijen die gebruik maken van het platform en een toegenomen uitvraag vragen om een grondige evaluatie die verder gaat dan dVi 2016. Ook de noodzaak om administratieve lasten te reduceren vraagt om een dergelijke evaluatie. Ik heb de onderzoekers daarom gevraagd ook aanbevelingen te doen voor de langere termijn.

Deze week gaan wij aan de slag met de controle van de ingeleverde data voor dPi en de scheidingsvoorstellen. Dat kan er toe leiden dat er contact met u zal worden opgenomen. Door onderling contact tussen de medewerkers van de Aw en de corporaties kunnen wij in gezamenlijkheid komen tot een gedegen bestand dat geschikt is voor het beoordelen van de scheidingsvoorstellen en voor onze reguliere beoordeling.

**Inspectie Leefomgeving en
Transport**
CorpoData

Datum
17 januari 2017

Nogmaals mijn excuses als u hinder heeft ondervonden van de technische problemen bij de invoermodules of als daardoor twijfels bij u zijn ontstaan over de juistheid van de data. Ik neem dit niet licht op en wil graag, in overleg met u, werken aan een structurele oplossing.

Ons kenmerk
17.001

DE MINISTER VOOR WONEN EN RIJKSDIENST,
namens deze,
DE DIRECTEUR-ILT/AUTORITEIT WONINGCORPORATIES,


drs. C. van Nieuwamerongen